

English

Deutsche

Español de España Español para América Latina

Français

Français (Canadien)

Italiano

English EHI Direct Privacy Policy

This policy was last updated on July 13, 2020

At Enterprise Holdings, Inc., or through one of our affiliates (collectively, “Enterprise Holdings”, “we”, “our” or “us”), we respect the privacy of our customers and business partners. We have implemented this privacy policy to explain our data collection and use practices. This policy applies to our websites (EHIDirect.com, EHIDirect.co.uk, and EHIDirect.ie) and our mobile application (collectively, “EHI Direct”). For information about our data collection and use practices for Enterprise and National rental customers, please see our Global Privacy Policy.

Information Collected About You

You may provide us with certain information in connection with a transaction or in your use of EHI Direct.

We collect the following types of personal information from you:

- Your contact information (such as name, job title, business address, business email address and phone number)
- Information you supply about your emergency contacts or other contacts
- Identification information (such as passport and driver’s license details)
- Travel information (including visa information)
- Travel and dining preferences (such as home airport and train station, seat preferences, travel reward program account number or special travel requirements)
- Usernames and passwords for accounts you establish on our website/mobile application
- Payment and financial details (including the number of any payment card allocated to you and the billing address)
- Shipping details
- Your preferences, and a record of your purchases and other transactions on our websites/mobile applications

Third parties provide us with additional information about you, including:

- Your employer, in order to set up your traveler profile
- Social networks through which you may access our sites or communicate with us
- Providers of surveys, contests, sweepstakes and other promotions that you decide to take part in
- Service providers, business partners, affiliates and other third parties who collect your information in the course of providing services to you

How We Use Information About You

We use the information we obtain about you to provide services to you and for the following purposes:

Where it is necessary for us to enter into a contract with you and provide services to you for the duration of the contract, including:

- To offer products or services you request, such as travel, dining, entertainment, shipping, procurement, expense reimbursement, conference and other arrangements
- To provide your employer with information regarding transactions you complete on our platform

- To maintain a record of your transactions on our sites/mobile applications
- To manage and maintain your account(s)

Where necessary for us to comply with a legal obligation, including:

- To use and share information with government and regulatory authorities when required by law or in response to legal process, obligation, or request.

Where it is necessary for our legitimate interests, as listed below, and where our interests are not overridden by your data protection rights, including:

- To enforce our website/mobile application Terms of Use
- To respond to your questions and comments and provide customer support
- To prevent fraud and protect our business interests and rights, privacy, safety and property, or that of the public. We will do this to collect unpaid bills, to avoid liability for penalties you incur (e.g. traffic citations) and for claims processing purposes.
- To protect our legal rights and manage the security of our networks and property
- To administer our website/mobile applications
- To understand your needs and interests and tailor our products and services accordingly
- To operate, evaluate and improve our business and the products and services we offer
- To analyze trends and statistics to understand more about how visitors use EHI Direct products and services
- To analyze and enhance our marketing communications and strategies (including by identifying when emails sent to you have been received and read)

Where you have given consent, including

- To communicate with you about our products, services, offers, events and promotions, and offer you products and services we believe may be of interest to you
- To manage your participation in our events, sweepstakes and other promotions
- To utilize location information, such as the real-time geographic location of devices on which our mobile applications are installed. This is not used to specifically locate you for any reason other than to help you easily locate our branches or vehicles.

Retention of Your Personal Information

We may retain your information for as long as your account is active or as needed to provide you services, comply with our legal obligations, resolve disputes and enforce our agreements.

Marketing purposes: We keep data linked to cookies and other online identifiers up to three years. We keep email subscription for up to 7 years after your last interaction with us.

Rental transactions: We keep the data associated to your travel transaction for up to 7 years from the date of the rental, subject to other local legal requirements. We keep records of payments you have made for 2 years from the date of the transaction (depending on the location of the rental).

Customer service related queries: We keep general queries for up to 3 years, unless you make a complaint, in which case, we keep complaints data for up to 5 years.

Traveler profiles: We retain information about you for the purposes described in this privacy policy for as long as you maintain an active account.

Disputes & law enforcement: If we are involved in litigation or a governmental or regulatory investigation, then we keep data throughout the period of litigation or investigation and for 5 years after that. If a settlement means that we have to keep data for longer, then we keep data for the period required to administer the settlement. If we provide data to law enforcement agencies, then we keep a record of this for one year beyond the end of the investigation. In the ordinary course of business, we will retain information about you for the purposes described in this privacy policy for as long as you maintain an active account. We also may retain certain personal information associated with a deactivated account for an additional period if this is requested by your employer or where a longer retention period is required or permitted by law.

Who We Share Information With

We share your personal information described in the “**Information We Collect About you**” section with:

- Our parent, affiliate and subsidiary companies for marketing, administrative, or other business purposes as necessary to facilitate our transactions with you, analyze our data, or to maintain and improve our services. For details of these companies please click here.
- Your employer for corporate travel payment, reporting or compliance purposes
- Other users who, with your agreement or on the basis of choices made by your employer, have been delegated or granted authority to obtain products or services on your behalf
- Companies whose products and services you access through our site/mobile application (such as airlines, restaurants, hotels, travel agencies, car rental agencies, car and taxi services and other merchants)
- Companies that you ask us to share your personal information with so that they can send you offers and promotions about their goods and services
- Third party sites or platforms such as social networking sites that you direct us to share your personal information with
- Our service providers (for example, website hosting, maintenance, call center operation)
- In certain situations, EHI may be required to disclose personal data in response to lawful requests by public authorities, including to meet national security or law enforcement requirements. We may also disclose your personal information as required by law, such as to comply with a subpoena or other legal process, when we believe in good faith that disclosure is necessary to protect our rights, protect your safety or the safety of others, investigate fraud, or respond to a government request.
- If EHI is involved in a merger, acquisition, or sale of all or a portion of its assets, you will be notified via email and/or a prominent notice on our website, of any change in ownership, uses of your personal information, and choices you may have regarding your personal information. We may also disclose your personal information to any other third party with your prior consent.

Companies that provide services on our behalf are not authorized by us to use or disclose your personal information except as necessary to perform services for us or comply with legal requirements. Many of our products and services are designed to facilitate and enhance your ability to interact with, and obtain products and services from third parties. This requires us to share information about you with others (such as airlines, hotels, restaurants, car services, travel services, and reservation aggregators) to facilitate the services you’ve chosen to book with them. These third parties are not our service providers or agents; they will process the personal information we provide to them in

accordance with their own privacy practices and notices. Please note that once we share your personal information with these companies, the information received by them becomes subject to their own privacy practices. We cannot be responsible for the actions of third parties that you may be introduced to through our website/mobile application or with whom your details may be shared with your consent. You may choose not to provide your personal information to us or such third parties by refraining from using our products or services. To deactivate your account, you may email us at ehidirectsupport@ehi.com. If you are using our products or services through arrangements made on your behalf by your employer, please contact your employer to deactivate your account.

Cookies and Information Stored Automatically

Cookies are short strings of text sent from a web server to a web browser when the browser accesses a website. We use cookies to analyze the use of our websites, to personalize features and content and to make improvements to the website and mobile application. We do not save passwords or other sensitive information in cookies. The information we use from cookies to improve our website and app includes:

- Information about the devices our visitors use to access the Internet (such as the IP address and the type of the device, its operating system type and web browser)
- URLs that refer visitors to our sites, including whether you visited the website directly or were referred from another website or link
- Dates, times, and duration of visits to our sites (including whether visitors are repeat or first time visitors)
- Information about actions taken on our sites (such as page views and site navigation patterns, the pages, links, banners, icons, and other parts of the website on which visitors click or which they access during their visits)
- Search terms that visitors use to reach our website

By adjusting the settings in your browser, you can refuse to accept cookies or give yourself the opportunity to accept or reject cookies, or receive notice of cookies. Software programs are available that block cookies. Blocking certain cookies will also block the use of certain pixel tags. Refusing cookies may impinge or block altogether your user experience by eliminating personalization or other features. Note that our systems may not recognize Do Not Track headers or requests from some or all browsers. By visiting our websites, certain information may be automatically provided to us by your computer. For each visitor to our websites, our web servers may automatically recognize the visitor's domain name or IP address. An IP address is a number assigned to your computer when you connect to the Internet. As part of the protocol of the Internet, web servers can identify your computer by its IP address. In addition, we may collect your browser type and operating system. We collect similar information when visiting our websites with your mobile device. This includes mobile device brand, model, mobile operation system and carrier.

Global Data Transfers and Processing

We transfer your personal information to locations around the world for the purposes described in this privacy policy. Wherever your personal information is transferred, stored or processed by us, we will take reasonable steps to safeguard the privacy of your personal information. When transferring personal data to countries outside the European Economic Area we comply with European Union law by transferring to recipients by using standard contract clauses approved by the European Commission or to recipients who abide by E.U.-U.S. Privacy Shield principles, as set forth by the U.S. Department of Commerce.

Your Rights

European Economic Area, United Kingdom, & Switzerland

If you are a resident in the European Economic Area, United Kingdom, or Switzerland, you have the right to:

- Opt-out of some collection or uses of your personal information, including the use of cookies and similar technologies and the use of your personal information for marketing purposes, and the anonymization of your personal information for data analyses;
- Access your personal information, rectify it, restrict or object to its processing, or subject to exemptions under law, request its deletion;
- Receive the personal information you provided to us to transmit it to another company;
- Withdraw any consent provided; and
- Where applicable, lodge a complaint with your supervisory authority.

California

Under the California Consumer Privacy Act, California residents have certain rights with respect to personal information about them we have collected. If you are a California resident, you may exercise the following rights regarding your personal information, subject to certain exceptions and limitations:

- Right to access the personal information we have collected about you and learn how we collect this information, our purpose in collecting it, and the types of parties we may have disclosed it to;
- Right to delete the personal information we have collected from you; and
- Right to opt-out of our sale(s) of your personal information, if applicable.
- The right not to receive discriminatory treatment for the exercise of [the relevant] privacy rights conferred by the CCPA.

Canada

If you are a resident of Canada, you have the right to:

- Access your personal information and rectify it;
- Withdraw any consent provided; and
- Where applicable, lodge a complaint with your supervisory authority.

Exercising Your Rights

You may exercise any applicable rights described above by accessing our [Global Privacy Portal](#) on our [Contact Us](#) page. If you wish to lodge a complaint with a supervisory authority, in Europe you may contact the necessary supervisory authority. In Canada you may contact the Privacy Commissioner of Canada by visiting https://www.priv.gc.ca/cu-cn/index_e.asp or at Office of the Privacy Commissioner of Canada, 30 Victoria Street, Gatineau, Quebec, K1A 1H3.

We may require additional information from you to verify your identity and residence before we can process your request. We also reserve the right not to restrict access to your information or to limit your rights (*e.g.*, if such disclosure is prohibited by law or if the rights of another individual might be violated). In some instances, this may mean that we are able to retain your personal information even if you withdraw your consent.

California residents may designate an authorized agent to make a CCPA request on your behalf by completing and signing the form available [here](#)

Marketing Preferences

You have the right to object to direct marketing as well as profiling we perform for the purposes of direct marketing. You will be able to opt out of direct marketing communications from us by clicking on the unsubscribe link in our marketing emails or by adjusting your email preferences using your online account.

Changes to this Policy

As necessary, we will update our Privacy Policy and Cookie Policy to reflect changes in our privacy practices. If we make any material changes, we will notify you by email (sent to the email address specified in your account) or by means of a notice on this site or as otherwise may be required or permitted by law, prior to the change becoming effective. We encourage you to periodically review this site for the latest information on our privacy practices.

Contact Us

If you have any questions or comments about this privacy policy, please [contact us](#)

Deutsche Datenschutzrichtlinie für EHI Direct

Diese Richtlinie wurde zuletzt am 13. Juli 2020 aktualisiert.

Bei Enterprise Holdings, Inc. respektieren wir die Privatsphäre unserer Kunden und Geschäftspartner.

Das gilt auch bei Beziehungen, die über einen unserer Partner bestehen (zusammenfassend „Enterprise Holdings“, „wir“, „unser“ oder „uns“). Wir haben diese Datenschutzrichtlinie eingeführt, um unsere Praktiken bei der Erfassung und Nutzung von Daten zu erläutern. Diese Richtlinie gilt für unsere Websites (EHIDirect.com und EHIDirect.de) und unsere Mobilanwendung (zusammen „EHI Direct“). Weitere Informationen über unsere Praktiken bei der Erfassung und Nutzung von Daten für Kunden von Enterprise und National finden Sie in unserer globalen Datenschutzrichtlinie.

Daten, die über Sie erfasst werden

Möglicherweise stellen Sie uns in Verbindung mit einer Transaktion oder durch Ihre Nutzung von EHI Direct bestimmte Daten zur Verfügung. Wir erfassen die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Ihre Kontaktdaten (wie Name, Berufsbezeichnung, Geschäftsadresse, geschäftliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer)
- Informationen über Ihre Notfallkontakte oder andere Kontakte
- Identifikationsinformationen (wie z. B. Reisepass- und Führerscheindetails)
- Reiseinformationen (einschließlich Visumsinformationen)
- Reise- und Essenspräferenzen (wie z. B. Heimatflughafen und -bahnhof, Sitzplatzwunsch, Kundennummer Ihres Reisebonusprogramms oder besondere Reiseanforderungen)
- Benutzernamen und Kennwörter für Konten, die Sie auf unserer Website/Mobilanwendung einrichten
- Zahlungs- und Finanzdetails (einschließlich der Nummer der Ihnen zugewiesenen Zahlungskarte und der Rechnungsadresse)
- Versanddetails
- Ihre Präferenzen und eine Aufzeichnung Ihrer Kaufabschlüsse und anderer Transaktionen auf unseren Websites/Mobilanwendungen

Drittparteien stellen uns zusätzliche Informationen über Sie zur Verfügung:

- Ihr Arbeitgeber, zur Einrichtung Ihres Reisenden-Profiles
- Soziale Netzwerke, über die Sie auf unsere Websites zugreifen oder mit uns kommunizieren
- Anbieter von Umfragen, Wettbewerben, Gewinnspielen und anderen Werbemaßnahmen, an denen Sie teilnehmen
- Dienstleister, Geschäftspartner, Partnerunternehmen und andere Dritte, die Ihre Daten im Rahmen der Bereitstellung von Services für Sie erfassen

Wie wir persönliche Daten von Ihnen verwenden

Wir verwenden die Daten, die wir über Sie erfassen, um Ihnen unsere Dienstleistungen zu folgenden Zwecken zur Verfügung zu stellen:

Wenn es für uns notwendig ist, mit Ihnen einen Vertrag abzuschließen und Ihnen für die Dauer des Vertrags Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen:

- Um die von Ihnen gewünschten Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, z. B. Reisen, Mahlzeiten, Unterhaltung,
- Versand, Beschaffung, Erstattung von Kosten, Besprechungen und andere Vereinbarungen
- Um Ihrem Arbeitgeber Informationen zu den Transaktionen bereitzustellen, die Sie auf unserer Plattform abgeschlossen haben
- Um eine Aufzeichnung Ihrer Transaktionen auf unseren Websites/Mobilanwendungen zu verwalten
- Um Ihre Konten zu managen und zu verwalten

Wenn es für uns notwendig ist, rechtliche Verpflichtungen einzuhalten:

- Wir verwenden und geben Informationen an Regierungs- und Aufsichtsbehörden weiter, wenn dies rechtlich notwendig ist oder als Reaktion auf Rechtsverfahren, Verpflichtungen oder Anfragen.

Soweit dies für unsere im Folgenden aufgelisteten berechtigten Interessen erforderlich ist, und wenn unsere Interessen nicht durch Ihre Datenschutzrechte außer Kraft gesetzt werden:

- Um die Nutzungsbedingungen unserer Website/Mobilanwendung durchzusetzen
- Um Ihre Fragen und Kommentare zu beantworten und Kundenservice zur Verfügung zu stellen
- Um Betrug zu verhindern und unsere geschäftlichen Interessen und Rechte sowie unsere Privatsphäre, Sicherheit und
- unser Eigentum oder das der Öffentlichkeit zu schützen. So können wir ausstehende Rechnungen eintreiben, ggf. durch Sie entstandene Haftungsrisiken (z. B. Verkehrsdelikte) ausschließen und Ansprüche verarbeiten.
- Um unsere Rechtsansprüche zu schützen und für die Sicherheit unserer Netzwerke und unseres Eigentums zu sorgen
- Um unsere Websites/Mobilanwendungen zu verwalten
- Um Ihre Bedürfnisse und Interessen zu verstehen und unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechend anzupassen
- Um unserem Geschäft nachzugehen und die angebotenen Produkte und Dienstleistungen beurteilen und verbessern zu können
- Um Trends und Statistiken zu analysieren, damit wir besser verstehen, wie Besucher die Produkte und Dienstleistungen von EHI Direct nutzen
- Um unsere Marketingkommunikation und -strategien zu analysieren und zu verbessern (u. a. indem wir
- erfassen, wann E-Mails, die an Sie gesendet wurden, empfangen und gelesen werden)

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben

- Um Sie über unsere Produkte, Dienstleistungen, Angebote, Veranstaltungen und Sonderangebote zu unterrichten und Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die für Sie von Interesse sein können
- Um Ihre Teilnahme an unseren Veranstaltungen, Gewinnspielen und anderen Werbeaktionen zu verwalten
- Um Standortinformationen, wie z. B. den geografischen Echtzeitstandort von Geräten, auf denen unsere Mobilanwendungen installiert sind, zu nutzen. Diese Funktion wird ausschließlich verwendet, um Ihnen bei der leichten Auffindung unserer Stationen oder Fahrzeuge zu helfen.

Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können Ihre Daten so lange aufbewahren, wie Ihr Konto aktiv ist, bzw. so lange, wie es nötig ist, um Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen, unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, Streitigkeiten zu klären und unsere Verträge durchzusetzen.

Für Marketing-Zwecke: Wir speichern Daten, die mit Cookies und anderen Online-Identifizierungen verknüpft sind, für bis zu drei Jahre. Daten aus E-Mail-Abonnements werden bis zu 7 Jahre nach Ihrer letzten Interaktion mit uns aufbewahrt.

Für Anmietungen: Wir speichern die mit Ihrer Reisetransaktion verbundenen Daten für bis zu 7 Jahre ab dem Datum der Anmietung, vorbehaltlich anderer lokaler gesetzlicher Bestimmungen. Wir speichern Aufzeichnungen über Ihre Zahlungen 2 Jahre lang ab dem Datum der Transaktion (je nach Station der Anmietung).

Für Anfragen beim Kundenservice: Wir speichern allgemeine Anfragen bis zu 3 Jahre lang, es sei denn, Sie reichen Beschwerde ein. Im Falle einer Beschwerde speichern wir entsprechende Informationen bis zu 5 Jahre lang.

Profile für Reisende: Wir bewahren Informationen zu den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecken so lange auf, wie Sie ein aktives Konto haben.

Für Streitigkeiten und Rechtsverfahren: Wenn wir in einen Rechtsstreit oder eine behördliche Ermittlung verwickelt sind, speichern wir Daten für die gesamte Dauer des Rechtsstreits bzw. der Ermittlung sowie nach Abschluss 5 Jahre lang. Sollte es im Rahmen einer Schlichtung erforderlich sein, dass wir die Daten länger aufbewahren, speichern wir die Daten für den Zeitraum, der für die Herbeiführung der Schlichtung erforderlich ist. Wenn wir Daten an Strafverfolgungsbehörden weitergeben, speichern wir diese Aufzeichnungen nach Abschluss der Ermittlungen ein Jahr lang.

Im normalen Geschäftsverlauf bewahren wir Informationen zu den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecken so lange auf, wie Sie ein aktives Konto haben. Möglicherweise bewahren wir bestimmte personenbezogene Daten, die mit einem deaktivierten Konto verknüpft sind, länger auf, wenn dies von Ihrem Arbeitgeber verlangt wird oder wenn eine längere Aufbewahrungsfrist gesetzlich vorgeschrieben wird oder zulässig ist.

An wen wir Daten weitergeben

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, die im Abschnitt „**Daten, die wir über Sie erfassen**“ beschrieben sind, an die folgenden Stellen weiter:

- An unsere Mutter-, Tochter- und Partnerunternehmen nach Bedarf für Marketing, Verwaltung oder andere Geschäftszwecke, um unsere Transaktionen mit Ihnen zu erleichtern, unsere Daten zu analysieren oder unsere Dienstleistungen zu verwalten und zu verbessern. Weitere Informationen zu diesen Unternehmen finden Sie hier.
- An Ihren Arbeitgeber zur Zahlung, Berichterstattung und Einhaltung der Vorschriften in Bezug auf Geschäftsreisen
- An andere Benutzer, die mit Ihrer Zustimmung oder aufgrund der von Ihrem Arbeitgeber gemachten Angaben bevollmächtigt oder befugt sind, Produkte oder Dienstleistungen in Ihrem Namen zu erhalten
- An Unternehmen, auf deren Produkte und Dienstleistungen Sie über unsere Website/Mobilanwendung zugreifen (z. B. Fluggesellschaften, Restaurants, Hotels, Reisebüros, Autovermietungen, Fahr- und Taxiservices und andere Vertragspartner)
- An andere Unternehmen, wenn Sie uns bitten, diesen Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen, damit sie Ihnen Angebote und Sonderangebote in Bezug auf ihre Waren und Dienstleistungen senden können
- An Websites oder Plattformen von Drittanbietern, z. B. soziale Netzwerke, wenn Sie uns beauftragen, diesen Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen
- An unsere Dienstleister (z. B. für Website-Hosting, Wartung, Callcenter-Betrieb)
- In bestimmten Fällen ist EHI möglicherweise verpflichtet, personenbezogene Daten in Erfüllung rechtmäßiger Anfragen öffentlicher Behörden offenzulegen, einschließlich der Erfüllung von Anforderungen im Zusammenhang mit Angelegenheiten der nationalen Sicherheit oder Strafverfolgungsmaßnahmen. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen offenlegen, z. B. zur Einhaltung einer gerichtlichen Vorladung oder eines anderen rechtlichen Verfahrens, wenn wir in gutem Glauben der Auffassung sind, dass die Offenlegung zum Schutz unserer Rechte, Ihrer Sicherheit oder der Sicherheit anderer, zur Ermittlung bei Betrugsfällen oder als Reaktion auf eine Behördenanfrage notwendig ist.
- Wenn EHI an einer Fusion, einer Übernahme oder einem Verkauf aller oder eines Teils seiner Vermögenswerte beteiligt ist, werden Sie per E-Mail und/oder durch einen auffälligen Hinweis auf unserer Website von jeder Änderung der Eigentumsverhältnisse, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten unterrichtet. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer vorherigen Zustimmung an Dritte weitergeben.

Unternehmen, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen, werden von uns nur dann zur Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten autorisiert, wenn dies erforderlich ist, um Dienstleistungen für uns zu erbringen oder gesetzliche Anforderungen zu erfüllen.

Viele unserer Produkte und Dienstleistungen wurden entwickelt, um Ihre Fähigkeit zur Interaktion mit den Produkten und Dienstleistungen von Dritten zu erleichtern und zu verbessern. Dazu ist es erforderlich, dass wir anderen (z. B. Fluggesellschaften, Hotels, Restaurants, Autoservices, Reiseservices und Reservierungsaggregatoren) Informationen über Sie mitteilen, um die Dienstleistungen zu ermöglichen, die Sie bei diesen gebucht haben. Diese Dritten sind nicht unsere Dienstleister oder Vertreter. Sie verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir ihnen bereitstellen, gemäß ihren eigenen Datenschutzverfahren und -hinweisen. Bitte beachten Sie, dass Ihre personenbezogenen Daten,

die wir diesen Unternehmen zur Verfügung stellen, dann den Datenschutzverfahren dieser Unternehmen unterliegen. Für die Handlungen Dritter, von denen Sie über unsere Website/Mobilanwendung erfahren oder denen mit Ihrer Zustimmung Ihre Details zur Verfügung gestellt werden, sind wir nicht verantwortlich.

Es steht Ihnen frei, Ihre personenbezogenen Daten nicht an uns oder an Dritte weiterzugeben, indem Sie darauf verzichten, unsere Produkte oder Dienstleistungen zu nutzen. Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an ehidirectsupport@ehi.com. Wenn Sie unsere Produkte oder Dienstleistungen im Rahmen einer Vereinbarung nutzen, die Ihr Arbeitgeber in Ihrem Namen geschlossen hat, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber, um Ihr Konto zu deaktivieren.

Automatisch gespeicherte Cookies und Daten

Cookies sind kurze Textzeichenfolgen, die beim Aufruf einer Website vom Webserver an Ihren Webbrowser gesendet werden. Wir verwenden Cookies, um die Nutzung unserer Websites zu analysieren, Funktionen und Inhalte persönlich anzupassen und um Verbesserungen an der Website und der Mobilanwendung vorzunehmen. Wir speichern keine Kennwörter oder sonstigen sensiblen Daten in Cookies. Zu den Daten aus Cookies, die wir zur Verbesserung unserer Website und App nutzen, zählen:

- Informationen über die Geräte, über die unsere Besucher auf das Internet zugreifen (z. B. die IP-Adresse und der Gerätetyp, der Betriebssystemtyp und der Webbrowser)
- URLs, die Besucher an unsere Websites verweisen, darunter auch, ob Sie die Website direkt besucht haben oder von einer anderen Website oder einem Link hierhin weitergeleitet wurden
- Datum, Uhrzeit und Dauer der Besuche auf unseren Websites (einschließlich, ob Besucher bereits hier waren oder Erstbesucher sind)
- Informationen über Aktionen, die auf unseren Websites durchgeführt wurden (z. B. Seitenaufrufe und Seitennavigationsmuster, die Seiten, Links, Banner, Symbole und andere Teile der Website, auf die Besucher klicken oder auf die sie während ihrer Besuche zugreifen)
- Suchbegriffe, die Besucher nutzen, um auf unsere Website zu gelangen

Durch Anpassung der Einstellungen in Ihrem Browser haben Sie die Möglichkeit, Cookies generell abzulehnen, bestimmte Cookies zu akzeptieren oder sich über Cookies benachrichtigen zu lassen. Es stehen verschiedene Software-Programme zur Verfügung, die Cookies blockieren. Wenn bestimmte Cookies blockiert werden, so wird auch die Verwendung bestimmter Pixel-Tags blockiert. Das Ablehnen von Cookies kann die Nutzung beeinträchtigen oder vollständig verhindern, da die Personalisierung und andere Funktionen deaktiviert werden. Beachten Sie, dass unsere Systeme Header oder Anfragen von einigen oder allen Browsern, keine Verfolgung vorzunehmen („Do Not Track“), möglicherweise nicht erkennen.

Beim Besuch unserer Websites übermittelt uns Ihr Computer möglicherweise automatisch bestimmte Informationen. Unsere Webserver erkennen möglicherweise automatisch den Domännennamen oder die IP-Adresse eines Besuchers unserer Websites. Eine IP-Adresse ist eine Nummer, die Ihrem Computer zugewiesen wird, wenn dieser sich mit dem Internet verbindet. Als Teil des Internetprotokolls können Webserver Ihren Computer mithilfe seiner IP-Adresse identifizieren. Wir erheben darüber hinaus

gegebenenfalls, welchen Browser und welches Betriebssystem Sie verwenden. Beim Besuch unserer Websites mit Ihrem Mobilgerät erfassen wir ähnliche Informationen. Dazu gehören die Marke des Mobilgeräts, das Modell, das mobile Betriebssystem und der Mobilfunkanbieter.

Weltweite Datenübertragung und -verarbeitung

Wir übertragen Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke an Standorte auf der ganzen Welt. Unabhängig davon, wohin Ihre personenbezogenen Daten übertragen, wo sie gespeichert oder verarbeitet werden, ergreifen wir angemessene Maßnahmen, um die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums halten wir die Gesetze der Europäischen Union ein, indem wir die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln verwenden oder indem wir die Daten an Empfänger übermitteln, die die Prinzipien des EU-US-Datenschutzschilds einhalten, wie vom US-Handelsministerium festgelegt.

Ihre Rechte

Europäischer Wirtschaftsraum, Vereinigtes Königreich und Schweiz

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, Vereinigten Königreich oder der Schweiz wohnhaft sind, haben Sie folgende Rechte:

- Sie können der Erfassung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich der Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien und der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken, sowie der Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten für Datenanalysen widersprechen.
- Sie können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, sie berichtigen, ihre Verarbeitung einschränken oder dieser widersprechen oder, vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen, ihre Löschung beantragen;
- Sie können die personenbezogenen Daten erhalten, die Sie uns zur Übermittlung an ein anderes Unternehmen bereitgestellt haben;
- Sie können jegliche gegebene Zustimmung widerrufen und
- sofern zutreffend können Sie bei Ihrer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen.

Kalifornien

Gemäß dem California Consumer Privacy Act (Kalifornisches Gesetz zum Verbraucherdatenschutz, CCPA) haben Einwohner Kaliforniens bestimmte Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten, die wir über sie erfasst haben. Wenn Sie in Kalifornien wohnhaft sind, können Sie vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen und Einschränkungen die folgenden Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten ausüben:

- Das Recht, auf die personenbezogenen Daten zuzugreifen, die wir über Sie erfasst haben, und zu erfahren, wie wir diese Informationen erfassen, zu welchem Zweck wir sie erfassen, und welchen Dritten wir sie möglicherweise offengelegt haben;
- Das Recht, die über Sie erfassten personenbezogenen Daten zu löschen und
- Das Recht, dem Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, falls zutreffend, zu widersprechen.

- Das Recht, für die Ausübung der [zutreffenden] Datenschutzrechte, die durch den CCPA gewährt werden, keine diskriminierende Behandlung zu erfahren.

Kanada

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Kanada haben, haben Sie folgende Rechte:

- Sie können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und diese berichtigen;
- Sie können jegliche gegebene Zustimmung widerrufen und
- sofern zutreffend können Sie bei Ihrer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen.

Ausübung Ihrer Rechte

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie auf unserer Website unter [Kontaktaufnahme](#) auf unser [Globales Datenschutzportal](#) zugreifen. Hinsichtlich Beschwerden in Europa wenden Sie sich bitte an die zuständige Aufsichtsbehörde. In Kanada wenden Sie sich bitte unter https://www.priv.gc.ca/cu-cn/index_e.asp an den Privacy Commissioner of Canada oder an das Büro des Privacy Commissioner of Canada, 30 Victoria Street, Gatineau, Quebec, K1A 1H3. Bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten können, benötigen wir möglicherweise zusätzliche Informationen von Ihnen, um Ihre Identität und Ihren Wohnsitz zu überprüfen. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, den Zugriff auf Ihre Daten zu beschränken oder Ihre Rechte einzuschränken (z. B. wenn eine Offenlegung gesetzlich verboten ist oder die Rechte Dritter verletzt werden könnten). In einigen Fällen kann dies bedeuten, dass wir Ihre persönlichen Daten speichern dürfen, auch wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Einwohner von Kalifornien können einen bevollmächtigten Vertreter benennen, der in ihrem Namen einen CCPA-Antrag stellt, indem sie das [hier](#) verfügbare Formular ausfüllen und unterschreiben.

Marketing-Präferenzen

Sie haben das Recht, Direktmarketing sowie Profiling, das wir zu Zwecken des Direktmarketings durchführen, abzulehnen. Sie können die Direktmarketingmitteilungen von uns an Sie deaktivieren, indem Sie in unseren Marketing-E-Mails auf den Link zum Abbestellen klicken oder Ihre E-Mail-Einstellungen über Ihr Online-Konto anpassen.

Änderungen an der vorliegenden Richtlinie

Sofern notwendig werden wir bei Änderungen unserer Datenschutzverfahren unsere Datenschutzrichtlinie und Cookie-Richtlinie aktualisieren. Wenn wir wesentliche Änderungen durchführen, benachrichtigen wir Sie per E-Mail (an die in Ihrem Konto angegebene E-Mail-Adresse), durch einen Hinweis auf dieser Website oder auf eine andere gesetzlich vorgeschriebene oder zulässige Art und Weise, bevor die betreffenden Änderungen wirksam werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Website regelmäßig aufzurufen, um aktuelle Informationen zu unseren Datenschutzverfahren zu erhalten.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, [wenden Sie sich bitte an uns](#).

Español Política de Privacidad de EHI Direct

Esta política se actualizó por última vez el 13 de Julio del 2020

En Enterprise Holdings, Inc. o a través de una de nuestras filiales (conjuntamente, "Enterprise Holdings", "nosotros", "nuestro/a" o "nos"), respetamos la privacidad de nuestros clientes y socios comerciales. Hemos implementado esta política de privacidad para explicar nuestras prácticas de recopilación y uso de los datos. Esta política se aplica a nuestros sitios web (EHIDirect.com, EHIDirect.co.uk y EHIDirect.ie), así como a nuestra aplicación móvil (conjuntamente, "EHI Direct"). Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de recopilación y uso de datos dirigidas a nuestros clientes de alquiler de Enterprise y National, consulte nuestra Política de privacidad global.

Información recopilada acerca de usted

Es posible que nos proporcione determinada información en relación con una transacción o su uso de EHI Direct. Recopilamos los siguientes tipos de información personal:

- Información de contacto (como su nombre, cargo, dirección postal y dirección de correo electrónico de la empresa y número de teléfono)
- Información que nos proporciona sobre sus contactos de emergencia u otros contactos
- Información de identificación (como los detalles de su pasaporte y permiso de conducir)
- Información de viaje (incluida información del visado)
- Preferencias de viaje y comida (tales como el aeropuerto y la estación de tren de origen, preferencias de asiento, número de cuenta del programa de recompensas de viaje o requisitos especiales de viaje)
- Nombres de usuario y contraseñas para las cuentas que establece en nuestro sitio web o aplicación móvil
- Información financiera y de pago (incluido el número de cualquier tarjeta de pago que tenga asignada y la dirección de facturación)
- Información de envío
- Sus preferencias y un registro de sus compras y otras transacciones en nuestros sitios web o aplicaciones móviles

Terceras partes nos proporcionan información adicional sobre usted, incluidos los siguientes datos:

- La empresa para la que trabaja a fin de configurar su perfil de viajero
- Las redes sociales a través de las que es posible que acceda a nuestros sitios o se comunique con nosotros
- Proveedores de encuestas, concursos, sorteos y otras promociones en las que decida participar
- Proveedores de servicios, socios comerciales, filiales y otras partes externas que recopilen su información en el curso de la prestación de servicios

Cómo utilizamos sus datos

Utilizamos la información que obtenemos sobre usted para prestarle servicios y para los fines siguientes:

Cuando es necesario firmar un contrato con usted y ofrecerle servicios durante su periodo de validez, por ejemplo, con el fin de:

- Ofrecerle los productos o servicios que solicite, tales como viajes, restaurantes, entretenimiento,
- transporte, compras, reembolso de gastos, conferencias y otros recursos
- Proporcionar a la empresa para la que trabaja información relativa a transacciones que completa en nuestra
- plataforma
- Mantener un registro de sus transacciones en nuestros sitios o aplicaciones móviles
- Administrar y mantener su cuenta o cuentas

Cuando es necesario para cumplir con una obligación legal, incluidos los siguientes casos:

- Usar y compartir información con las autoridades gubernamentales y reguladoras cuando lo exija la ley o en respuesta a un proceso, una obligación o una solicitud judicial.

Cuando es necesario para nuestros legítimos intereses, como se indica a continuación, y cuando nuestros intereses no son anulados por sus derechos de protección de datos, lo que incluye:

- Aplicar las condiciones de uso de nuestro sitio web o aplicación móvil
- Responder a sus preguntas y comentarios, y brindarle asistencia
- Prevenir el fraude y proteger nuestros derechos e intereses comerciales, así como su privacidad, seguridad y propiedad, o los de un colectivo. Nuestro objetivo consiste en cobrar facturas sin pagar para evitar la responsabilidad por las penalizaciones en las que incurra (por ejemplo, multas de tráfico) y con el fin de procesar reclamaciones.
- Para proteger nuestros derechos legales y gestionar la seguridad de nuestras redes y propiedades
- Para administrar nuestro sitio web o aplicaciones móviles
- Para comprender mejor sus necesidades e intereses, y adaptar nuestros productos y servicios en consecuencia
- Para gestionar, evaluar y mejorar nuestra empresa, así como los productos y servicios que ofrecemos
- Para analizar tendencias y estadísticas, y entender mejor la forma en que los visitantes utilizan
- los productos y servicios de EHI Direct
- Para analizar y mejorar nuestras estrategias y comunicaciones de marketing (mediante la
- identificación, por ejemplo, del momento en el que recibe y lee los mensajes de correo electrónico que le enviamos)

Cuando haya dado su consentimiento, por ejemplo:

- Para informarle de nuestros productos, servicios, ofertas, eventos y promociones, y ofrecerle productos y servicios que creemos que pueden resultarle de interés
- Para gestionar su participación en nuestros eventos, concursos y otras promociones

- Para utilizar información de ubicación, tal como la localización geográfica en tiempo real de los dispositivos en los que se instalan nuestras aplicaciones móviles. Esta información no se usa específicamente para localizarle por otro motivo que no sea ayudarle a encontrar fácilmente nuestras sucursales o vehículos.

Retención de su información personal

Podemos retener su información mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para prestarle servicios, cumplir nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Fines de marketing: conservaremos los datos vinculados a cookies y otros identificadores online durante un periodo máximo de tres años. Conservaremos la suscripción de correo electrónico durante un periodo máximo de siete años a partir de su última interacción con nosotros.

Transacciones de alquiler: conservaremos los datos asociados a su transacción de viaje durante un periodo máximo de siete años a partir de la fecha del alquiler, con sujeción a otros requisitos legales locales. Conservaremos los registros de pagos realizados durante dos años a partir de la fecha de la transacción (en función de la oficina de alquiler).

Consultas relacionadas con el servicio de atención al cliente: conservaremos las consultas generales durante un periodo máximo de tres años, a menos que presente una reclamación, en cuyo caso mantendremos los datos asociados durante un periodo máximo de cinco años.

Perfiles de viajero: conservaremos información sobre usted para los propósitos descritos en esta política de privacidad mientras mantenga una cuenta activa.

Disputas y cumplimiento de la ley: si nos vemos involucrados en litigios o investigaciones gubernamentales o de organismos reguladores, conservamos los datos a lo largo de todo el periodo de litigio o investigación y durante los siguientes cinco años. Si un acuerdo establece que debemos conservar los datos durante más tiempo, entonces lo haremos durante el periodo necesario para aplicar el acuerdo. Si proporcionamos datos a las autoridades, mantenemos un registro de ello durante un año después de la finalización de la investigación. En el desarrollo corriente de la actividad empresarial, conservaremos la información sobre usted para los propósitos descritos en esta política de privacidad mientras mantenga una cuenta activa. También podemos retener determinada información personal asociada a una cuenta desactivada durante un periodo adicional si la empresa para la que trabaja lo solicita o cuando se requiera un periodo de conservación más largo o lo permita la ley.

Con quién compartimos información

Compartiremos la información personal mencionada en la sección "**La información que recopilamos sobre usted**" con:

- Nuestra empresa matriz, filiales y subsidiarias para fines administrativos, de marketing u otros propósitos empresariales según sea necesario para facilitar nuestras transacciones con usted, analizar nuestros datos o mantener y mejorar nuestros servicios. Si desea obtener más información sobre estas empresas, haga clic aquí.

- Con su empresa para pagar viajes corporativos, elaborar informes o con fines de cumplimiento normativo
- Con otros usuarios a los que usted, previo consentimiento por su parte o sobre la base de elecciones realizadas por la empresa para la que trabaja, haya delegado u otorgado autoridad para obtener productos o servicios en su nombre
- Con empresas a cuyos productos y servicios acceda a través de nuestro sitio web o aplicación móvil (como líneas aéreas, restaurantes, hoteles, agencias de viaje y alquiler de coches, servicios de coches y taxi, y otros establecimientos comerciales)
- Con empresas con las que nos solicite que compartamos su información personal para que puedan enviarle ofertas y promociones sobre sus productos y servicios
- Con plataformas o sitios de terceras partes, tales como redes sociales, con las que nos solicite que compartamos su información personal
- Con nuestros proveedores de servicio (por ejemplo, servicios de alojamiento web, mantenimiento, gestión del centro de llamadas)
- En determinadas situaciones, es posible que EHI necesite compartir datos personales en respuesta a requerimientos legales de autoridades públicas, incluidos requisitos de seguridad o legislación nacionales. También es posible que compartamos su información personal si así lo requiere la ley, por ejemplo, en cumplimiento de una citación u otro proceso legal, cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, garantizar su seguridad o la de otros, investigar un fraude o responder a una solicitud del organismo gubernamental.
- Si EHI participa en una fusión, adquisición o venta de la totalidad o de una parte de sus activos, será informado por correo electrónico o a través de un aviso destacado en nuestro sitio web de cualquier cambio en la titularidad, usos de su información personal y opciones que pueda tener con respecto a su información personal. También podemos compartir sus datos personales con cualquier tercero con su consentimiento previo.

Las empresas que proporcionan servicios en nuestro nombre no cuentan con nuestra autorización para usar o divulgar su información personal, excepto cuando resulte necesario para prestarnos servicios o para el cumplimiento de requisitos legales. Muchos de nuestros productos y servicios se han diseñado para facilitar y mejorar su capacidad para interactuar con productos y servicios de terceros o para obtenerlos. Esta circunstancia nos obliga a compartir información sobre usted con otras empresas (aerolíneas, hoteles, restaurantes, alquiler de vehículos, agencias de viaje o centrales de reservas), con el fin de que puedan ofrecerle sus servicios. Dichos terceros no son proveedores de servicios ni agentes nuestros, y procesarán la información personal que les proporcionamos de conformidad con sus propias prácticas de privacidad y avisos. Tenga en cuenta que una vez que compartamos su información personal con dichas empresas, los datos que reciban estarán sujetos a sus propias políticas de privacidad. No asumimos ninguna responsabilidad por las acciones de terceros que pueda conocer a través de nuestro sitio web o aplicación móvil o con los que su información pueda ser compartida previo consentimiento por su parte. Puede optar por no proporcionarnos su información personal ni facilitársela a terceros absteniéndose de usar nuestros productos o servicios. Para desactivar su cuenta, puede enviarnos un correo electrónico a ehidirectsupport@ehi.com. Si utiliza nuestros productos o servicios a través de acuerdos establecidos en su nombre por parte de la empresa para la que trabaja, póngase en contacto con su empresa para desactivar su cuenta.

Cookies e información almacenada automáticamente

Las cookies son cadenas cortas de texto enviadas de un servidor a un navegador web cuando este último accede a un sitio web. Usamos cookies para analizar el uso de nuestros sitios web, para personalizar características y contenido, y para introducir mejoras en el sitio web y la aplicación móvil. No almacenamos contraseñas ni otros datos confidenciales a través de las cookies. La información que utilizamos de las cookies para mejorar nuestro sitio web y nuestra aplicación incluye:

- Información sobre los dispositivos que utilizan los usuarios para acceder a Internet (como la dirección IP y el tipo de dispositivo, el sistema operativo y el navegador web)
- Las URL que dirigen a los visitantes a nuestros sitios, incluido si visitó el sitio web directamente o fue remitido desde otro sitio web o enlace
- Las fechas, las horas y la duración de las visitas a nuestros sitios (incluido si son visitantes que vuelven a los sitios o si los visitan por primera vez)
- Información sobre las acciones tomadas en nuestros sitios (como vistas de páginas y patrones de navegación en el sitio, páginas, enlaces, banners, iconos y otros elementos de la página web en la que los visitantes hacen clic o a los que acceden durante sus visitas)
- Términos de búsqueda utilizados por los visitantes para llegar a nuestro sitio web

Ajustando la configuración de su navegador, podrá negarse a aceptar cookies, decidir si aceptarlas o rechazarlas o recibir avisos sobre las cookies. Hay programas de software que le permiten bloquear las cookies. Bloquear ciertas cookies también bloqueará el uso de determinadas etiquetas de píxeles. Si rechaza las cookies, la experiencia de uso puede verse afectada o completamente bloqueada al suprimirse funciones de personalización u otras características. Tenga en cuenta que nuestros sistemas pueden no reconocer los encabezados de tipo "No rastrear" o solicitudes de algunos o todos los navegadores. Al visitar nuestros sitios web, su equipo podría proporcionarnos determinada información automáticamente. Nuestros servidores web pueden reconocer de forma automática el nombre de dominio o la dirección IP de cada usuario que visite nuestro sitio web. Una dirección IP es un número que se asigna a su computadora cuando se conecta a Internet. Como parte del protocolo de Internet, los servidores de Internet pueden identificar su equipo mediante la dirección IP del mismo. Además, podemos recopilar información sobre el tipo de navegador y el sistema operativo que utiliza. Recopilamos información similar cuando visita nuestros sitios web con su dispositivo móvil. Esta información incluye la marca, el modelo, el sistema operativo móvil y la operadora que utiliza el dispositivo.

Transferencias y procesamiento de datos globales

Podremos transferir su información personal a oficinas de todo el mundo para los propósitos descritos en esta política de privacidad. Allí donde su información personal sea transferida, almacenada o procesada por nosotros, tomaremos medidas razonables para proteger la privacidad de sus datos personales. Cuando transferimos datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo, cumplimos la legislación de la Unión Europea al transferir a los destinatarios mediante el uso de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea o a aquellos destinatarios que cumplen con los principios del Escudo de la Privacidad de la Unión Europea y Estados Unidos, en función de lo estipulado por el Departamento de Comercio de EE. UU.

Sus derechos

Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Suiza

En el caso de que sea residente en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, tendrá derecho a:

- No participar en la recopilación o uso de su información personal, incluido el uso de cookies y tecnologías similares y el uso de su información personal con fines de marketing, así como al completo anonimato de su información personal para fines de análisis de datos;
- Acceder a su información personal, rectificarla, restringirla u oponerse a su procesamiento, o bien siempre sujeto a exenciones legales, solicitar su eliminación;
- Recibir la información personal que nos haya proporcionado para transmitirla a otra empresa;
- Retirar cualquier consentimiento proporcionado; y
- Siempre que sea aplicable, presentar una reclamación a la autoridad competente en la materia.

California

Al amparo de la Ley de Privacidad del Consumidor de California, los residentes en California tienen ciertos derechos con respecto a la información personal que sobre su persona hayamos recopilado. Si es usted residente en California, podrá ejercer los siguientes derechos en relación a su información personal, sujeto siempre a ciertas excepciones y limitaciones:

- Derecho a acceder a la información personal que hayamos recopilado sobre usted y a conocer cómo recopilamos dicha información, el propósito de dicha recopilación y los tipos de partes a las que la hemos hecho pública;
- Derecho a eliminar la información personal que hemos recopilado sobre usted; y
- Derecho a no participar en el intercambio de su información personal, si procede.
- Derecho a no recibir un trato discriminatorio por el ejercicio de los derechos de privacidad [pertinentes] otorgados por la CCPA.

Canadá

Si es usted residente en Canadá, tendrá derecho a:

- Acceder a su información personal y rectificarla;
- Retirar cualquier consentimiento proporcionado; y
- Siempre que sea aplicable, presentar una reclamación a la autoridad competente en la materia.

Ejercicio de sus derechos

Podrá hacer uso de cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, accediendo a nuestro [Portal de privacidad global](#) en la página [para ponerse en contacto con nosotros](#). Si desea presentar una reclamación ante la autoridad pertinente, en Europa puede ponerse en contacto con la autoridad reguladora correspondiente. En Canadá, puede ponerse en contacto con el Comisionado de Privacidad de Canadá (Privacy Commissioner of Canada) visitando la página https://www.priv.gc.ca/cu-cn/index_e.asp o la oficina del Comisionado en 30 Victoria Street, Gatineau, Quebec, K1A 1H3.

En algunos casos, es posible que le solicitemos información adicional para verificar su identidad y residencia antes de poder procesar su solicitud. Nos reservamos el derecho a no permitir el acceso a su información o de limitar sus derechos (*por ejemplo*, si dicha divulgación está prohibida por ley o si se pueden violar los derechos de otra persona). En algunos casos, esto puede significar que podremos conservar su información personal incluso si usted retira su consentimiento.

Los residentes en California podrán designar a un agente autorizado para realizar una solicitud de la CCPA en su nombre completando y firmando el formulario disponible [aquí](#)

Preferencias de marketing

Tiene derecho a oponerse al marketing directo, así como a la creación de perfiles con fines de marketing directo. Podrá optar voluntariamente por no recibir nuestras comunicaciones de marketing directo haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción que se incluye en nuestros correos electrónicos de marketing o ajustando sus preferencias de correo electrónico en su cuenta online.

Cambios en esta política

Cuando sea necesario, actualizaremos la Política de privacidad y la Política de cookies para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad. Si llevamos a cabo cualquier cambio, se lo notificaremos por correo electrónico (en la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta), por medio de un anuncio en este sitio o por cualquier otro medio según lo exija o permita la ley, antes de que dicho cambio entre en vigor. Le recomendamos que revise periódicamente este sitio para estar al tanto de la última información relativa a nuestras prácticas de privacidad.

Póngase en contacto con nosotros

Si tiene cualquier pregunta o comentario sobre esta política de privacidad, [póngase en contacto con nosotros](#)

Español Política de Privacidad de EHI Direct

Esta política se actualizó por última vez el 13 de julio del 2020

En Enterprise Holdings, Inc., o a través de uno de nuestros afiliados (conjuntamente, denominados “Enterprise Holdings”, “nosotros”, “nuestros”, “nuestro”), respetamos la privacidad de nuestros clientes y socios comerciales. Hemos implementado esta política de privacidad para explicar nuestra recolección de datos y prácticas de uso. Esta política se aplica a nuestros sitios web (EHIDirect.com, EHIDirect.co.uk y EHIDirect.ie) y a nuestra aplicación móvil (conjuntamente, “EHI Direct”). Para obtener más información acerca de nuestra recolección de datos y prácticas de uso para los clientes de Enterprise y National, consulte nuestra Política de privacidad global.

Información recopilada acerca de usted

Puede proporcionarnos cierta información sobre una transacción o sobre sus interacciones con EHI Direct. Recolectamos los siguientes tipos de información personal:

- Su información de contacto (como su nombre, cargo, dirección de trabajo, dirección de correo electrónico de empresa y número de teléfono)
- Información que proporcione sobre sus contactos de emergencia u otros contactos
- Información de identificación (como detalles del pasaporte y de la licencia de conducir)
- Información de viaje (incluida información sobre su visa)
- Las preferencias de viaje y de restaurantes (como el aeropuerto y la estación de tren, las preferencias de asiento, el número de cuenta del programa de recompensas o los requisitos especiales de viaje)
- Nombres de usuario y contraseñas para las cuentas que cree en nuestro sitio web o nuestra aplicación móvil
- Detalles financieros y de pago (incluido el número de cualquier tarjeta de pago asociada a usted y la dirección de facturación)
- Detalles de envío
- Sus preferencias y un registro de sus compras, y otras transacciones en nuestros sitios web o aplicaciones móviles

Recibimos información adicional sobre usted por medio de terceros, esto incluye:

- Su empleador, a fin de configurar su perfil de viajero
- Redes sociales a través de las cuales puede acceder a nuestros sitios o comunicarse con nosotros
- Proveedores de encuestas, concursos, sorteos y otras promociones en las que decida participar
- Proveedores de servicios, socios comerciales, afiliados y otros terceros que recolecten su información mientras le proporcionen servicios

Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información que obtenemos sobre usted para proporcionarle servicios y para los siguientes propósitos:

Cuando necesitemos hacer un contrato con usted y proporcionarle servicios mientras se mantenga vigente, lo que incluye:

- Ofrecer productos o servicios que solicite, como viajes, restaurantes, entretenimiento, envíos, compras, reembolso de gastos, conferencias y otros arreglos
- Proporcionarle a su empleador información sobre las transacciones que usted realice en nuestra plataforma
- Mantener un registro de sus transacciones en nuestros sitios o aplicaciones móviles
- Administrar y mantener su(s) cuenta(s)

Cuando necesitemos cumplir con obligaciones legales, entre ellas:

- Usar y compartir información con las autoridades gubernamentales y reguladoras cuando sea requerido por la ley o en respuesta a un proceso, obligación o solicitud legal.

En los casos en que sea necesario para nuestros intereses legítimos, como se indica a continuación, y cuando nuestros intereses no sean anulados por sus derechos de protección de datos, entre ellos:

- Hacer cumplir los términos de uso en nuestros sitios web y en nuestra aplicación móvil
- Responder a sus preguntas y comentarios, y proporcionar atención al cliente
- Prevenir los fraudes y proteger nuestros intereses comerciales, derechos, privacidad, seguridad, bienes o los del público. Esto lo haremos para cobrar las cuentas impagas, para evitar la responsabilidad en las sanciones que se incurran (por ejemplo, citaciones por multas de tránsito) y para fines de tramitación de reclamos.
- Proteger nuestros derechos legales y administrar la seguridad de nuestras redes y propiedades
- Administrar nuestro sitio web o nuestras aplicaciones móviles
- Entender sus necesidades e intereses y adaptar nuestros productos y servicios en conformidad
- Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio, los productos y los servicios que ofrecemos
- Analizar tendencias y estadísticas para entender más acerca de cómo los visitantes utilizan los productos y servicios de EHI Direct
- Analizar y mejorar nuestras comunicaciones y estrategias de marketing (lo que incluye
- identificar si ha recibido y leído los correos electrónicos que le hemos enviado)

En los casos en que haya dado su consentimiento, entre ellos

- Comunicarle acerca de nuestros productos, servicios, ofertas, eventos y promociones y ofrecerle productos y servicios que creemos que pueden interesarle
- Administrar su participación en nuestros eventos, concursos y otras promociones
- Utilizar su información de ubicación, como la ubicación geográfica en tiempo real de los dispositivos en los que estén instaladas nuestras aplicaciones móviles. No utilizamos esto para ubicarlo específicamente a usted por cualquier otro motivo que no sea ayudarlo a localizar fácilmente nuestras sucursales o vehículos.

Retención de su información personal

Podemos retener su información mientras su cuenta esté activa o mientras sea necesario para proporcionarle servicios, cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Propósitos de marketing: mantenemos los datos vinculados a cookies y otros identificadores en línea durante un máximo de 3 años. Mantenemos la suscripción por correo electrónico durante un máximo de siete años después de su última interacción con nosotros.

Transacciones de alquiler: guardamos los datos asociados a su contrato de alquiler por un período de hasta 7 años a partir de la fecha del alquiler, sujeto a otros requisitos legales locales. Mantenemos registros de los pagos realizados durante un máximo de 2 años a partir de la fecha de la transacción (según la ubicación del alquiler).

Preguntas relacionadas con el servicio al cliente: mantenemos consultas generales por un período de hasta 3 años, a menos que haga un reclamo, en cuyo caso, guardamos datos de reclamos por un período de hasta 5 años.

Perfiles de viajero: retenemos su información para los propósitos descritos en esta política de privacidad mientras mantenga una cuenta activa.

Disputas y cumplimiento de la ley: si estamos involucrados en litigios o en una investigación gubernamental o reglamentaria, entonces retenemos los datos durante todo el período de litigio o investigación y 5 años después del hecho. Si un acuerdo indica que tenemos que conservar los datos durante más tiempo, conservaremos los datos durante el período requerido para aplicar la solución. Si proporcionamos datos a los organismos encargados del cumplimiento de la ley, entonces mantenemos un registro de esto durante 1 año después de terminada la investigación. En el curso normal del negocio, retenemos su información para los propósitos descritos en esta política de privacidad mientras mantenga una cuenta activa. También podemos retener cierta información personal asociada con una cuenta desactivada por un período adicional si su empleador lo solicita o en los casos en que un período de retención más largo sea requerido o permitido por la ley.

Con quiénes compartimos información

Compartimos su información personal descrita en la sección “**Información que recopilamos sobre usted**” con:

- Nuestras empresas matrices, afiliadas y subsidiarias con fines de marketing, administración u otros propósitos de negocio que sean necesarios para facilitar nuestras transacciones con usted, analizar nuestros datos o para mantener y mejorar nuestros servicios. Para obtener más información sobre estas empresas, haga clic aquí.
- Su empleador; con propósitos de cumplimiento, pago de viajes corporativos o para informar
- Otros usuarios que, con su acuerdo o según las decisiones tomadas por su empleador, hayan sido delegados o autorizados para obtener productos o servicios en su nombre
- Empresas cuyos productos y servicios obtenga a través de nuestro sitio web o nuestra aplicación móvil (tales como líneas aéreas, restaurantes, hoteles, agencias de viajes, agencias de alquiler de automóviles, servicios de automóvil o taxi y otros servicios comerciales)
- Empresas con las que quiera que nosotros compartamos su información personal para que puedan enviarle ofertas y promociones acerca de sus productos y servicios
- Sitios de terceros o plataformas como sitios de redes sociales con los que usted nos permita compartir su información personal

- Nuestros proveedores de servicios (por ejemplo, alojamiento de sitios web, mantenimiento, servicios de atención telefónica)
- En determinadas situaciones, es posible que se solicite que EHI divulgue datos personales a causa de requisitos legales de autoridades públicas, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de cumplimiento de la ley. También podemos divulgar su información personal según lo requiera la ley; para cumplir con una citación u otro proceso legal, cuando creamos en buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraudes o responder a una solicitud del Gobierno.
- Si EHI está involucrado en una fusión, adquisición o venta de todos o una parte de sus activos, usted será notificado por correo electrónico o habrá un aviso destacado en nuestro sitio web de cualquier cambio en la propiedad, uso de su información personal y las opciones que pueda tener en relación con su información personal. También podemos divulgar su información personal a cualquier otro tercero con su previo consentimiento.

Las empresas que proporcionan servicios en nuestro nombre no están autorizadas por nosotros para usar o divulgar su información personal, excepto cuando sea necesario para realizar servicios para nosotros o para cumplir con requisitos legales. Muchos de nuestros productos y servicios están diseñados para facilitar y mejorar su capacidad de interactuar y de obtener productos y servicios de terceros. Esto nos obliga a compartir información acerca de usted con otros (como líneas aéreas, hoteles, restaurantes, servicios de automóviles, servicios de viaje y concentradores reservas) para facilitar los servicios que eligió reservar con ellos. Estos terceros no son nuestros proveedores de servicios o agentes; ellos procesarán la información personal que les proporcionamos de acuerdo con sus propias prácticas de privacidad y avisos. Tenga en cuenta que una vez que compartamos su información personal con estas empresas, la información recibida por ellos está sujeta a sus propias prácticas de privacidad. Nosotros no podemos ser responsables de las acciones de los terceros con los que usted puede tener contacto a través de nuestro sitio web o nuestra aplicación móvil o con quien sus detalles puedan ser compartidos con su consentimiento. Usted puede elegir no proporcionarnos su información personal o a terceros si no utiliza nuestros productos o servicios. Para desactivar su cuenta, puede enviarnos un correo electrónico a ehidirectsupport@ehi.com. Si usa nuestros productos o servicios a través de arreglos hechos en su nombre por su empleador, contáctese con su empleador para desactivar su cuenta.

Cookies e información almacenada automáticamente

Las Cookies son cadenas cortas de texto enviadas desde un servidor web a un navegador web cuando el navegador accede a un sitio web. Utilizamos cookies para analizar el uso de nuestros sitios web, para personalizar características y contenido, y para hacer mejoras en el sitio web y en la aplicación móvil. No guardamos contraseñas u otra información confidencial en las cookies. La información que utilizamos de las cookies para mejorar nuestro sitio web y nuestra aplicación incluye:

- Información sobre los dispositivos que usan nuestros visitantes para acceder a Internet (como la dirección IP y el tipo de dispositivo, su sistema operativo y el navegador web)
- Las URL que redirigen a los visitantes a nuestros sitios, esto incluye las visitas realizadas directamente al sitio web o las redirecciones desde otro sitio web o enlace

- Las fechas, la hora y la duración de las visitas a nuestros sitios (esto incluye los visitantes que ya han ingresado al sitio repetidas veces y los visitantes que ingresan por primera vez)
- Información acerca de las acciones realizadas en nuestros sitios (como las visitas por página, los patrones de navegación del sitio, las páginas, los enlaces, los banners, los íconos y otras partes del sitio web en las que los visitantes hacen clic o a las que acceden durante sus visitas)
- Términos de búsqueda que los visitantes utilizan para llegar a nuestro sitio web

Si ajusta la configuración en su navegador, usted puede negarse a aceptar cookies, tener la oportunidad de aceptar o rechazar cookies o recibir aviso de cookies. Hay programas de software disponibles que bloquean las cookies. Bloquear ciertas cookies también bloqueará el uso de ciertos píxeles de rastreo. Rechazar las cookies puede afectar o bloquear completamente su experiencia de usuario, ya que elimina la personalización y otras características. Tenga en cuenta que nuestros sistemas pueden no reconocer los encabezados de no rastreo o las solicitudes de algunos o todos los navegadores. Cuando visita nuestros sitios web, su computadora puede proporcionarnos automáticamente determinada información. Para cada uno de los visitantes de nuestros sitios web, puede que nuestros servidores web reconozcan automáticamente el nombre de dominio o la dirección IP del visitante. La dirección IP es un número que se asigna a su computadora cuando se conecta a Internet. Como parte del protocolo de Internet, los servidores web pueden identificar su computadora mediante la dirección IP. Además, podemos recopilar su tipo de navegador y su sistema operativo. Recopilamos información similar cuando visita nuestros sitios web con su dispositivo móvil. Esto incluye la marca, el modelo, el sistema operativo y la compañía del dispositivo móvil.

Transferencias y procesamiento de datos globales

Transferimos su información personal a lugares de todo el mundo para los propósitos descritos en esta política de privacidad. Tomaremos medidas razonables para proteger la privacidad de su información personal dondequiera que sea transferida, almacenada o procesada por nuestra parte. Cuando transferimos datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo, cumplimos con la ley de la Unión Europea y lo hacemos mediante cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea o a destinatarios que cumplen con los Principios del Escudo de Privacidad de EE. UU. y la UE, según lo establece el Departamento de Comercio de EE. UU.

Sus derechos

Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Suiza

Si es residente del Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, tiene derecho a lo siguiente:

- Excluirse de parte de la recopilación o el uso de su información personal, incluido el uso de cookies y tecnologías similares, y el uso de su información personal para fines de marketing, además de la anonimización de su información personal para análisis de datos;
- Acceder a su información personal, rectificar, restringir u objetar su procesamiento o solicitar su eliminación;
- Recibir la información personal que nos proporcionó para transmitirla a otra empresa;
- Retirar cualquier consentimiento proporcionado; y
- Cuando corresponda, presentar una queja ante su autoridad supervisora.

California

Según la Ley de privacidad del consumidor de California, los residentes de California tienen ciertos derechos con respecto a la información personal sobre ellos que hemos recopilado. Si es residente de California, puede ejercer los siguientes derechos sobre su información personal, sujetos a ciertas excepciones y limitaciones:

- Derecho a acceder a la información personal que hemos recopilado sobre usted y a conocer cómo la obtuvimos, nuestro propósito para recopilarla y los tipos de terceros a quienes podemos haberla divulgado.
- Derecho a eliminar la información personal que hemos recopilado sobre usted; y
- Derecho a negarse a nuestra venta de su información personal, si corresponde.
- El derecho a no recibir un trato discriminatorio por ejercer los derechos de privacidad [pertinentes] que confiere la CCPA.

Canadá

Si es residente de Canadá, tiene el derecho a lo siguiente:

- Acceder a su información personal y rectificarla;
- Retirar cualquier consentimiento proporcionado; y
- Cuando corresponda, presentar una queja ante su autoridad supervisora.

Ejercer sus derechos

Para ejercer cualquier derecho aplicable descrito anteriormente, solo debe acceder al [Portal de privacidad global](#) en nuestra página [Contáctenos](#). Si desea presentar una denuncia ante una autoridad supervisora, en Europa, puede comunicarse con la autoridad supervisora necesaria. En Canadá, puede comunicarse con el Comisionado de Privacidad de Canadá en https://www.priv.gc.ca/cu-cn/index_e.asp o dirigirse a la oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá, 30 Victoria Street, Gatineau, Quebec, K1A 1H3.

Es posible que necesitemos información adicional de su parte para verificar su identidad y residencia antes de que podamos procesar su solicitud. También nos reservamos el derecho de restringir el acceso a su información o de limitar sus derechos (*por ejemplo*, si dicha divulgación está prohibida por la ley o si se pudieran infringir los derechos de otra persona). En algunos casos, esto puede significar que podamos conservar su información personal incluso si usted retira su consentimiento.

Los residentes de California podrán designar a un agente autorizado para que realice una solicitud de la CCPA en su nombre. Para ello, deben completar y firmar el formulario disponible [aquí](#)

Preferencias de marketing

Usted tiene el derecho de oponerse al marketing directo, así como a la creación de perfiles con el propósito de realizar marketing directo. Podrá cancelar su suscripción a nuestras comunicaciones de marketing directo haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción en nuestros correos electrónicos de marketing o cambiando sus preferencias de correo electrónico utilizando su cuenta en línea.

Cambios a esta política

Cuando sea necesario, actualizaremos nuestra política de privacidad y nuestra política de cookies para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad. En caso de que hagamos algún cambio importante, le notificaremos por correo electrónico (a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o mediante un aviso en este sitio, o según lo exija o lo permita la ley, antes de que el cambio entre en vigor. Le recomendamos revisar periódicamente este sitio para leer la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

Póngase en contacto con nosotros

Si tiene preguntas o comentarios acerca de esta política de privacidad, [contáctenos](#).

Politique de confidentialité d'EHI Direct en français

La dernière mise à jour de la politique a été effectuée le 13 juillet 2020

Enterprise Holdings, Inc. et chacune de ses filiales (collectivement désignés par « Enterprise Holdings », « nous », « notre » ou « nos ») respectent la vie privée de leurs clients et de leurs partenaires commerciaux. Nous avons mis en œuvre cette politique de confidentialité pour expliquer nos pratiques en matière de collecte et d'utilisation des données. Cette politique s'applique à nos sites Web (EHIDirect.com, EHIDirect.co.uk et EHIDirect.ie) et à notre application mobile (collectivement désignés par « EHI Direct »). Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de collecte et d'utilisation des données pour les clients d'Enterprise et de National, consultez notre Politique générale de confidentialité.

Informations collectées à votre sujet

Vous êtes susceptible de nous fournir certaines informations dans le cadre d'une transaction ou lorsque vous utilisez EHI Direct. Nous collectons les types d'informations personnelles suivants de votre part :

- Vos coordonnées (nom, fonction, adresse professionnelle, adresse e-mail et numéro de téléphone professionnels)
- Les informations que vous fournissez au sujet de vos contacts en cas d'urgence ou d'autres contacts
- Les informations relatives à votre identité (comme celles figurant sur un passeport ou un permis de conduire)
- Vos informations de voyage (y compris les visas)
- Vos préférences en matière de voyages et de repas (aéroport et gare habituels, préférences en matière de sièges, numéro de compte du programme de fidélité voyage ou exigences particulières)
- Les noms d'utilisateur et mots de passe des comptes que vous définissez sur notre site Web/application mobile
- Vos informations financières et de paiement (y compris le numéro de carte de paiement qui vous est attribué et l'adresse de facturation)
- Vos informations d'expédition
- Vos préférences, l'enregistrement de vos achats et d'autres transactions sur nos sites Web et applications mobiles

Des tiers peuvent nous fournir des informations supplémentaires à votre sujet, notamment :

- Le nom de votre employeur, afin d'établir votre profil de voyageur
- Les réseaux sociaux grâce auxquels vous pouvez accéder à nos sites ou communiquer avec nous
- Les fournisseurs des enquêtes, des concours, des tirages au sort et des autres promotions auxquels vous décidez de participer
- Les fournisseurs de services, partenaires commerciaux, filiales et autres tiers qui recueillent vos informations personnelles dans le cadre de la prestation de services

Comment utilisons-nous les informations vous concernant

Nous utilisons les informations vous concernant pour vous fournir des services et pour les raisons suivantes :

Lorsque celles-ci sont nécessaires pour conclure un contrat avec vous et vous fournir nos services pendant toute la durée du contrat, notamment :

- Pour vous proposer des produits ou des services que vous demandez, tels que des voyages, des repas, des divertissements, des expéditions, des achats, des remboursements de dépenses, des conférences, ainsi que d'autres services
- Pour fournir à votre employeur des informations sur les transactions que vous effectuez sur notre plateforme
- Pour tenir un registre de vos transactions sur nos sites/applications mobiles
- Pour gérer et maintenir votre ou vos comptes

Lorsque celles-ci sont nécessaires pour respecter une obligation légale, notamment :

- Pour utiliser et partager des informations avec les autorités gouvernementales et réglementaires lorsque la loi l'exige ou en réponse à des processus, obligations ou demandes juridiques.

Lorsque celles-ci sont nécessaires pour servir nos intérêts légitimes, tels que répertoriés ci-dessous, et lorsque les droits à la protection de vos données ne dépassent pas nos intérêts, notamment :

- Pour faire respecter les conditions d'utilisation de notre site Web et de notre application mobile
- Pour répondre à vos questions et à commentaires, et fournir une assistance clientèle
- Pour prévenir la fraude et protéger nos intérêts et droits commerciaux, la confidentialité de nos données, notre sécurité et nos biens, ou ceux du public. Nous effectuons cela afin de recouvrer les factures impayées, éviter d'être tenus responsables des pénalités que vous encourez (par exemple, des contraventions) et à des fins de traitement des réclamations.
- Pour protéger nos droits légaux et gérer la sécurité de nos réseaux et de nos biens
- Pour administrer notre site Web/applications mobiles
- Pour comprendre vos besoins et vos intérêts, et adapter nos produits et services en conséquence
- Pour exploiter, évaluer et améliorer notre entreprise, ainsi que les produits et services que nous proposons
- Pour analyser les tendances et les statistiques afin de mieux comprendre comment les visiteurs utilisent
- les produits et les services EHI Direct
- Pour analyser et améliorer nos communications et stratégies marketing (y compris en
- identifiant le moment où les e-mails qui vous sont envoyés ont été reçus et lus)

Lorsque vous avez donné votre consentement, notamment:

- Pour communiquer avec vous au sujet de nos produits, services, offres, événements et promotions, et pour vous proposer des produits et des services susceptibles de vous intéresser
- Pour gérer votre participation à nos événements, tirages au sort et autres promotions

- Pour utiliser les informations de localisation comme l'emplacement géographique en temps réel des appareils sur lesquels nos applications mobiles sont installées. Ces informations ne sont pas utilisées pour vous localiser spécifiquement, mais uniquement pour vous aider à trouver facilement nos agences ou nos véhicules.

Conservation de vos informations personnelles

Nous pouvons être amenés à conserver vos informations tant que votre compte est actif ou, si nécessaire, pour vous fournir des services, nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges et faire respecter nos accords.

Marketing : nous conservons les données liées aux cookies et à d'autres identifiants en ligne pendant une durée maximale de trois ans. Nous conservons les données relatives aux abonnements par e-mail jusqu'à sept ans après votre dernière interaction avec nous.

Transactions de location : nous conservons les données associées à votre transaction de voyage pendant une durée maximale de sept ans à compter de la date de la location, sous réserve d'autres exigences légales locales. Nous conservons les enregistrements des paiements que vous avez effectués pendant deux ans à compter de la date de la transaction (en fonction de l'emplacement de la location).

Questions relatives au service client : nous conservons les demandes générales jusqu'à trois ans, à moins que vous n'ayez déposé une réclamation, auquel cas, nous conservons les données des réclamations pendant cinq ans.

Profils de voyageur : nous conservons vos informations personnelles aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité aussi longtemps que vous disposez d'un compte actif.

Litiges et application de la loi : si nous sommes impliqués dans un litige ou dans une enquête gouvernementale ou réglementaire, nous conservons les données tout au long de la période du litige ou de l'enquête et par la suite, pendant une durée supplémentaire de cinq ans. Si un règlement stipule que nous devons conserver ces données plus longtemps, nous les conservons alors pendant la période nécessaire à la gestion du règlement. Si nous fournissons des données à des autorités judiciaires, nous en conservons alors une trace pendant une durée d'un an à compter de la fin de l'enquête. Dans le cadre normal de nos activités, nous conservons vos informations personnelles aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité aussi longtemps que vous disposez d'un compte actif. Nous pouvons également être amenés à conserver certaines informations personnelles associées à un compte désactivé pendant une période supplémentaire si votre employeur le demande ou si la loi exige ou autorise une période de conservation plus longue.

Avec qui partageons-nous les informations ?

Nous partageons vos informations personnelles décrites dans la section « **Informations collectées à votre sujet** » avec :

- Notre société mère, ainsi que nos filiales et agences à des fins marketing et administratives, ou à d'autres fins commerciales nécessaires pour faciliter nos transactions avec vous, analyser nos données ou gérer et améliorer nos services. Pour plus de détails sur ces sociétés, cliquez ici.

- Votre employeur à des fins de paiement de voyages d'affaires, de génération de rapports ou de conformité
- D'autres utilisateurs qui, avec votre accord ou sur la base des choix de votre employeur, ont été délégués ou autorisés à obtenir des produits ou des services en votre nom
- Les entreprises dont vous accédez aux produits et services par le biais de notre site Web/application mobile (compagnies aériennes, restaurants, hôtels, agences de voyages, agences de location de voitures, services de voitures et de taxis et autres commerçants)
- Les entreprises avec lesquelles vous nous demandez de partager vos informations personnelles afin qu'elles puissent vous proposer des offres et des promotions sur leurs produits et services
- Les sites ou plateformes de tiers, tels que les réseaux sociaux avec lesquels vous nous demandez de partager vos informations personnelles
- Nos fournisseurs de services (par exemple, hébergement de sites Web, maintenance ou exploitation de centres d'appels)
- Dans certains cas, EHI peut être tenu de divulguer des données personnelles suite à une demande légale des autorités publiques, y compris pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi. Nous pouvons également être amenés à divulguer vos informations personnelles comme l'exige la loi, notamment pour respecter une citation à comparaître ou toute autre procédure juridique, lorsque nous pensons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur une fraude ou répondre à une demande du gouvernement.
- Si EHI est impliqué dans une fusion, une acquisition ou la vente de tout ou partie de ses actifs, vous serez informé par e-mail et/ou via un avis publié sur notre site Web de tout changement au niveau de la propriété, de l'utilisation de vos informations personnelles et des choix que vous pouvez prendre les concernant. Nous pouvons également être amenés à divulguer vos informations personnelles à tout autre tiers avec votre consentement préalable.

Les entreprises qui fournissent des services en notre nom ne sont pas autorisées à utiliser ou à divulguer vos informations personnelles, sauf si cela est nécessaire pour nous fournir des services ou respecter des exigences légales. Un grand nombre de nos produits et services sont conçus pour faciliter et améliorer votre capacité à obtenir des produits et des services de tiers et à interagir avec eux. Pour ce faire, nous devons partager vos informations personnelles avec des tiers (compagnies aériennes, hôtels, restaurants, services de voiture, services de voyage et agrégateurs de réservations) afin qu'elles puissent organiser les services que vous avez réservés auprès d'elles. Ces tiers ne sont pas nos fournisseurs de services ni nos mandataires ; ils traitent les informations personnelles que nous leur fournissons conformément à leurs propres pratiques et avis en matière de confidentialité. Veuillez noter qu'une fois que nous partageons vos informations personnelles avec ces entreprises, ces informations sont soumises à leurs propres pratiques en matière de confidentialité. Nous ne pouvons pas être tenus responsables des actions de tiers qui vous sont proposés par le biais de notre site Web/application mobile ou avec lesquels vos données peuvent être partagées avec votre consentement. Vous pouvez choisir de ne pas fournir vos informations personnelles à nos services ou à ces tiers en vous abstenant d'utiliser nos produits ou services. Pour désactiver votre compte, vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse ehidirectsupport@ehi.com. Si vous utilisez nos produits ou services par le biais d'accords que votre employeur a conclus en votre nom, veuillez le contacter pour désactiver votre compte.

Cookies et informations stockées automatiquement

Les cookies sont de courtes chaînes de texte envoyées depuis un serveur Web vers un navigateur Web lorsque celui-ci accède à un site Internet. Nous utilisons les cookies pour analyser l'utilisation de nos sites Web, personnaliser les fonctionnalités et le contenu, ainsi qu'apporter des améliorations au site Web et à l'application mobile. Nous n'enregistrons pas les mots de passe ni aucune autre information sensible dans les cookies. Les informations que nous utilisons à partir des cookies pour améliorer notre site Web et notre application sont notamment les suivantes :

- Les appareils que nos visiteurs utilisent pour accéder à Internet (adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation et navigateur Web)
- Les adresses URL qui renvoient les visiteurs vers nos sites, y compris si vous avez consulté le site Web directement ou depuis un lien ou un autre site Web
- Les dates, heures et durées des visites sur nos sites (y compris s'il s'agit d'une première visite ou d'un visiteur régulier)
- Les actions entreprises sur nos sites (telles que les pages consultées et les habitudes de navigation, les pages, les liens, les bannières, les icônes et les autres parties du site Web sur lesquelles les visiteurs cliquent ou auxquelles ils accèdent pendant leurs visites)
- Les termes que les visiteurs utilisent lors de leurs recherches pour accéder à notre site Web

En modifiant les paramètres de votre navigateur, vous pouvez refuser les cookies, être invité à les accepter ou à les refuser ou simplement être informé de la présence de cookies. Il existe des logiciels qui bloquent les cookies. Le blocage de certains cookies bloquera également l'utilisation de certaines balises pixel. Le refus des cookies risque d'avoir un impact négatif sur votre expérience utilisateur voire de la bloquer, car la personnalisation ou d'autres fonctions sont désactivées dans ce cas. Notez que nos systèmes peuvent ne pas reconnaître les demandes ou les en-têtes « Do Not Track » émis par certains navigateurs ou l'ensemble d'entre eux. Lorsque vous utilisez nos sites Web, certaines informations peuvent être automatiquement envoyées à nos serveurs Web par votre ordinateur. Nos serveurs Web peuvent reconnaître automatiquement le nom de domaine ou l'adresse IP de chaque visiteur qui consulte nos sites Web. Une adresse IP est un numéro attribué à votre ordinateur lorsque vous vous connectez à Internet. Dans le cadre du protocole Internet, des serveurs Web peuvent identifier votre ordinateur grâce à son adresse IP. En outre, nous pouvons être amenés à recueillir des informations sur le type de navigateur et de système d'exploitation que vous utilisez. Nous recueillons des informations similaires lorsque vous consultez nos sites Web avec votre appareil mobile. Il s'agit notamment de la marque, du modèle, du système d'exploitation et de l'opérateur de votre appareil mobile.

Traitement et transferts internationaux de données

Nous transférons vos informations personnelles dans le monde entier aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Partout où nous transférons, stockons ou traitons vos informations personnelles, nous prenons des mesures raisonnables pour protéger leur confidentialité. Lors du transfert de données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen, nous respectons la législation de l'Union européenne en les envoyant aux destinataires sur la base de clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne ou aux destinataires qui respectent les principes du « Privacy Shield » (bouclier de protection des données) UE-États-Unis, tels que définis par le ministère du Commerce américain.

Vos droits

Espace économique européen, Royaume-Uni et Suisse

Si vous résidez au sein de l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous disposez des droits suivants :

- Refuser la collecte ou l'utilisation de vos informations personnelles, y compris l'utilisation de cookies et de technologies similaires, l'utilisation de vos informations personnelles à des fins marketing et l'anonymisation de vos informations personnelles à des fins d'analyse
- Accéder à vos informations personnelles, les rectifier, limiter leur traitement ou s'y opposer, ou sous réserve d'exemptions prévues par la loi, demander leur suppression
- Recevoir les informations personnelles que vous nous avez fournies pour les transmettre à une autre entreprise
- Revenir sur votre consentement
- Le cas échéant, déposer une plainte auprès de votre autorité de surveillance

Californie

En vertu du California Consumer Privacy Act (CCPA), les résidents de Californie disposent de certains droits en ce qui concerne les informations personnelles que nous avons recueillies à leur sujet. Si vous résidez en Californie, vous pouvez exercer les droits suivants concernant vos informations personnelles, sous réserve de certaines exceptions et limitations :

- Droit d'accéder aux informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet et de connaître la façon dont nous les collectons, les fins auxquelles nous les recueillons et les types de parties auxquelles nous avons pu éventuellement les divulguer
- Droit de supprimer les informations personnelles que nous avons recueillies auprès de vous
- Droit de refuser la vente de vos informations personnelles, le cas échéant
- Droit de ne pas faire l'objet d'un traitement discriminatoire pour l'exercice des droits [concernés] relatifs à la vie privée conférés par le CCPA.

Canada

Si vous résidez au Canada, vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos informations personnelles et les rectifier
- Revenir sur votre consentement
- Le cas échéant, déposer une plainte auprès de votre autorité de surveillance

Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer les droits applicables décrits ci-dessus en accédant à notre [Portail de confidentialité mondial](#) sur la page [Contactez-nous](#). Si vous souhaitez déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance, en Europe, vous pouvez contacter l'autorité de surveillance compétente. Au Canada, vous pouvez contacter le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada en accédant à la page https://www.priv.gc.ca/cu-cn/index_e.asp ou le bureau du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, 30 Victoria Street, Gatineau, Québec, K1A 1H3.

Nous pouvons être amenés à vous demander d'autres informations afin de vérifier votre identité et votre lieu de résidence avant de traiter votre demande. Nous nous réservons également le droit de

limiter l'accès à vos informations ou de restreindre vos droits (si, *par exemple*, une telle divulgation est interdite par la loi ou susceptible de violer les droits d'une autre personne). Dans certains cas, cela peut signifier que nous pourrions conserver vos informations personnelles même si vous retirez votre consentement. Les résidents de Californie peuvent désigner un agent autorisé à présenter une demande en vertu du CCPA en leur nom en remplissant et en signant le formulaire disponible [ici](#).

Préférences marketing

Vous avez le droit de vous opposer au marketing direct, ainsi qu'au profilage que nous effectuons à des fins de marketing direct. Vous pouvez vous désinscrire des communications de marketing direct que nous vous envoyons en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans nos e-mails marketing ou en réglant vos préférences d'e-mail à partir de votre compte en ligne.

Changements apportés à la présente politique

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous mettons à jour notre Politique de confidentialité et notre Politique en matière de cookies afin de refléter les modifications que nous apportons à nos pratiques en matière de confidentialité. En cas de modifications importantes, nous vous en informerons par e-mail (à l'adresse spécifiée dans votre compte), par le biais d'un avis publié sur ce site ou par tout autre moyen que la loi exige ou autorise, avant que lesdites modifications ne prennent effet. Nous vous encourageons à consulter ce site régulièrement pour vous tenir informé des dernières évolutions de nos pratiques en matière de confidentialité.

Contactez-nous

En cas de questions ou de commentaires au sujet de la présente politique de confidentialité, [contactez-nous](#).

Français Politique de confidentialité de EHI Direct

La présente politique a été mise à jour le 13 juillet 2020

Chez Enterprise Holdings, Inc., ou par l'entremise de l'une de nos sociétés affiliées (collectivement, « Enterprise Holdings », « nous », « nos » ou « notre »), nous respectons la confidentialité de nos clients et de nos partenaires d'affaires. Nous avons mis en œuvre la présente politique de confidentialité afin d'expliquer nos pratiques en matière de cueillette et d'utilisation des données. Cette politique s'applique à nos sites Web (EHIDirect.com, EHIDirect.co.uk et EHIDirect.ie) et à notre application mobile (collectivement, « EHI Direct »). Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de cueillette et d'utilisation des données des clients de location d'Enterprise et de National, veuillez consulter notre politique de confidentialité à l'échelle mondiale.

Renseignements recueillis à votre sujet

Vous pouvez nous fournir certains renseignements dans le cadre d'une transaction ou de votre utilisation d'EHI Direct. Nous recueillons les renseignements personnels suivants auprès de vous :

- vos coordonnées (comme vos nom, fonction, adresse professionnelle, adresse courriel professionnelle et numéro de téléphone);
- les renseignements que vous communiquez à propos des personnes à prévenir en cas d'urgence ou d'autres contacts;
- vos données d'identification (comme les détails de votre passeport et de votre permis de conduire);
- l'information de voyage (y compris l'information des visas);
- vos préférences en matière de voyage et de repas (comme l'aéroport et la gare ferroviaire d'attache, les préférences de siège, le numéro de compte de programme de récompense de voyageur ou des exigences particulières en matière de voyage);
- les noms d'utilisateur et mots de passe des comptes que vous créez sur notre site Web ou notre application mobile;
- les renseignements financiers et de paiement (y compris le numéro de toute carte de paiement qui vous est affectée, ainsi que l'adresse de facturation);
- les détails de livraison;
- vos préférences, et un enregistrement de vos achats et d'autres transactions sur nos sites Web ou nos applications mobiles.

Des tierces parties nous fournissent d'autres renseignements à propos de vous, notamment les suivants :

- votre employeur, afin de définir votre profil de voyageur;
- les réseaux sociaux au travers desquels vous pouvez accéder à nos sites ou communiquer avec nous;
- les fournisseurs d'enquêtes, de concours, de loteries promotionnelles et d'autres promotions auxquels vous décidez de participer;

- les fournisseurs de services, partenaires d'affaires, sociétés affiliées autres tiers qui recueillent vos renseignements au cours de la fourniture de services à votre avantage.

Utilisation des renseignements recueillis sur vous

Nous utilisons les renseignements que nous obtenons vous concernant afin de vous offrir des services et aux fins suivantes :

Au besoin, pour communiquer avec vous et vous fournir des services pendant la durée du contrat, y compris aux fins suivantes :

- Pour offrir les produits ou services que vous demandez, comme les voyages, les repas, les divertissements, l'expédition, les achats, le remboursement de frais, les conférences et autres arrangements.
- Pour fournir à votre employeur des renseignements sur les transactions que vous effectuez sur notre plateforme.
- Pour conserver un enregistrement de vos transactions sur nos sites ou nos applications mobiles.
- Pour gérer et tenir à jour votre ou vos comptes.

Au besoin, pour respecter nos obligations légales, y compris les suivantes :

- Pour utiliser des renseignements et les transmettre au gouvernement et aux organismes de réglementation, lorsque la loi ou un processus judiciaire, une obligation légale ou une demande d'un organisme chargé de l'application de la loi l'exige.

Au besoin, pour servir nos intérêts légitimes, énumérés ci-dessous, lorsque vos droits à la protection de vos données personnelles n'ont pas préséance sur nos intérêts, notamment :

- Pour faire respecter les conditions d'utilisation de notre site Web ou de notre application mobile.
- Pour répondre à vos questions, vos commentaires et assurer notre service à la clientèle.
- Pour prévenir la fraude et protéger nos intérêts commerciaux et nos droits, notre vie privée, notre sécurité et nos biens, ou ceux du public. Nous les utiliserons pour procéder au recouvrement de factures impayées, pour nous dégager de toute responsabilité à l'égard des pénalités qui vous sont imposées (contraventions) et aux fins de traitement des réclamations.
- Pour protéger nos droits et gérer la sécurité de nos réseaux et de nos biens.
- Pour administrer notre site Web ou nos applications mobiles.
- Pour mieux comprendre vos attentes et intérêts, et adapter nos produits et services en conséquence.
- Pour exploiter, évaluer et améliorer notre activité professionnelle, ainsi que les produits et services que nous proposons.
- Pour analyser les tendances et produire des statistiques afin de mieux comprendre l'utilisation par nos visiteurs des produits et services
- d'EHI Direct.
- Pour analyser et améliorer nos messages et stratégies publicitaires (notamment en identifiant quand les courriels qui vous ont été envoyés ont été reçus et lus).

Dans les cas où vous avez donné votre consentement, y compris aux fins suivantes :

- Pour communiquer avec vous à propos de nos produits, services, offres, événements et promotions, et vous proposer des produits et services dont nous pensons qu'ils peuvent vous intéresser.
- Pour gérer votre participation à nos événements, loteries promotionnelles et autres promotions.
- Pour utiliser des données de localisation, comme l'emplacement géographique en temps réel des appareils sur lesquels nos applications mobiles sont installées. Ces données ne sont pas destinées à déterminer votre emplacement pour d'autres raisons que de vous aider à repérer facilement nos succursales ou véhicules.

Conservation de vos renseignements personnels

Nous pouvons conserver vos renseignements aussi longtemps que votre compte est actif ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des services, respecter nos obligations juridiques, résoudre des litiges et faire respecter nos accords.

Fins publicitaires : nous conservons les données stockées par les témoins et autres identifiants en ligne jusqu'à trois ans. Nous conservons les données d'adhésion par courriel jusqu'à sept ans après votre dernière interaction avec nous.

Transactions de location : nous conservons les données associées à votre transaction de voyage jusqu'à sept ans après la date de la location, sous réserve d'autres exigences juridiques locales. Nous conservons les enregistrements de vos paiements pendant deux ans après la date de la transaction (selon la succursale de location).

Demandes faites auprès du service à la clientèle : nous conservons les demandes générales pendant trois ans, ou cinq ans dans le cas des données associées à une plainte.

Profils de voyageur : nous conservons les renseignements vous concernant aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité aussi longtemps que votre compte est actif.

Litiges et application de la loi : si nous sommes impliqués dans un litige ou une enquête réglementaire ou menée par le gouvernement, nous conservons les données pendant cinq ans suivant la fin du litige ou de l'enquête. Si un règlement prévoit que nous conservions les données plus longtemps, nous les conserverons pendant la période nécessaire à l'administration des dispositions du règlement. Si nous communiquons des données à des organismes d'application de la loi, nous conserverons ces données pendant un an suivant la fin de l'enquête. Dans le cours normal de nos activités, nous conserverons les renseignements vous concernant aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité aussi longtemps que votre compte est actif. Nous pouvons également conserver certains renseignements personnels associés à un compte désactivé pendant une période supplémentaire si votre employeur en fait la demande ou lorsqu'une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi.

Entités avec qui nous partageons les renseignements personnels

Nous partageons vos renseignements personnels décrits dans la section « **Renseignements recueillis à votre sujet** » avec :

- Notre société mère, nos sociétés affiliées et nos filiales à des fins de publicité, d'administration ou de toute autre activité commerciale, si cela est nécessaire pour conclure nos transactions avec vous, analyser nos données ou maintenir et améliorer nos services. Pour des détails sur ces sociétés, cliquez [ici](#).
- Votre employeur à des fins de paiement de voyage professionnel, de production de rapports ou de conformité.
- D'autres utilisateurs à qui, avec votre accord ou sur la base de choix effectués par votre employeur, le pouvoir d'obtenir des produits ou des services en votre nom a été délégué ou conféré.
- Des entreprises offrant des produits et services auxquels vous accédez par l'intermédiaire de notre site ou de notre application mobile (comme les compagnies aériennes, les restaurants, les hôtels, les agences de voyages, les agences de location de véhicules, les services de voiture et de taxi et d'autres commerçants).
- Les entreprises avec lesquelles vous nous demandez de partager vos renseignements personnels pour qu'elles puissent vous envoyer des offres et promotions sur leurs produits et services.
- Les sites ou plateformes de tiers tels que les sites de réseaux sociaux que vous nous indiquez afin de partager vos renseignements personnels.
- Nos fournisseurs de services (par exemple, hébergement de site Web, entretien, centres d'appel).
- Dans certaines situations, EHI peut être tenu de divulguer des renseignements personnels en réponse aux demandes légitimes des autorités publiques, notamment pour répondre aux exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi. Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels si la loi l'exige la loi, par exemple pour respecter une citation à comparaître ou tout autre processus juridique, lorsque nous pensons en toute bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, assurer votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur une fraude ou répondre à une demande du gouvernement.
- Si EHI participe à une fusion, une acquisition ou la vente de la totalité ou d'une partie de ses actifs, vous serez informés par courriel ou par un avis bien visible sur notre site Web de tout changement de propriété, de l'utilisation de vos renseignements personnels et des choix que vous pouvez avoir à l'égard de vos renseignements personnels. Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels à tout autre tiers avec votre consentement préalable.

Les entreprises qui fournissent des services en notre nom ne sont pas autorisées par nous à utiliser ou à divulguer vos renseignements personnels, sauf si cela est nécessaire pour nous fournir des services ou pour se conformer aux exigences légales. Bon nombre de nos produits et services sont conçus pour faciliter et améliorer votre capacité à interagir avec des tiers et à obtenir des produits et services de ces derniers. Nous devons donc partager des renseignements vous concernant avec d'autres (comme les compagnies aériennes, les hôtels, les restaurants, les services de voiture, les services de voyage et les agrégateurs) pour faciliter les services que vous avez choisis de réserver auprès d'eux. Ces tiers ne sont pas nos fournisseurs de services ni nos agents. Ils traiteront les renseignements personnels que nous leur fournissons conformément à leurs propres pratiques et avis en matière de confidentialité. Veuillez noter qu'une fois que nous partageons vos renseignements personnels avec ces sociétés, les renseignements qu'elles reçoivent sont soumis à leurs propres pratiques en matière de confidentialité.

Nous ne pouvons être tenus responsables des actions des tiers auxquels vous pourriez être présenté par l'intermédiaire de notre site Web ou de notre application mobile ou auxquels vos renseignements personnels pourraient être communiqués avec votre consentement. Vous pouvez choisir de ne pas divulguer vos renseignements personnels, ni à nous ni à de tels tiers, en vous abstenant d'utiliser nos produits ou services. Pour désactiver votre compte, il vous suffit de nous envoyer un courriel en ce sens à ehidirectsupport@ehi.com. Si vous utilisez nos produits ou services dans le cadre d'accords conclus en votre nom par votre employeur, veuillez communiquer avec votre employeur pour désactiver votre compte.

Témoins et renseignements mémorisés automatiquement

Les fichiers témoins sont de courtes chaînes de texte qu'un serveur Web envoie à un navigateur Web lorsque ce dernier accède à un site Web. Nous utilisons des témoins pour analyser l'utilisation de nos sites Web, pour personnaliser les caractéristiques et le contenu et pour apporter des améliorations au site Web et à l'application mobile. Nous ne sauvegardons pas les mots de passe ni d'autres renseignements de nature délicate dans les fichiers témoins. Les renseignements que nous exploitons dans les fichiers témoins pour améliorer votre expérience en ligne du site Web et de l'application concernent :

- des données à propos des appareils que nos visiteurs utilisent pour accéder à Internet (comme l'adresse IP et le type d'appareil, le type de système d'exploitation et le navigateur);
- les adresses URL qui renvoient les visiteurs vers nos sites; que vous les visitiez en direct ou par l'entremise d'un lien ou d'un autre site Web;
- les dates, heure et durée de visites sur nos sites (notamment si les visiteurs répètent leurs visites ou viennent pour la première fois);
- des renseignements sur les actions effectuées sur nos sites (comme la visite de pages et les profils de navigation, les pages, liens, bannières, icônes et autres éléments du site Web sur lesquels les visiteurs cliquent ou auxquels ils accèdent au cours de leurs visites);
- les termes de recherche que les visiteurs utilisent pour aboutir à notre site Web.

En réglant les paramètres de votre navigateur, vous pouvez refuser d'accepter les témoins ou vous donner la possibilité d'accepter ou de refuser les témoins, ou encore de recevoir un avis concernant les témoins. Il existe des logiciels qui bloquent les témoins. Le blocage de certains témoins bloque aussi l'utilisation de certaines balises de pixels. Refuser les fichiers témoins peut nuire à votre expérience utilisateur ou vous empêcher d'accéder au site en éliminant la personnalisation ou d'autres caractéristiques. Remarquez que nos systèmes ne peuvent pas reconnaître les en-têtes « Ne pas me suivre » ou les requêtes de certains, voire tous les navigateurs. Lorsque vous visitez nos sites Web, certains renseignements peuvent nous être automatiquement fournis par votre ordinateur. Pour chaque visiteur de nos sites Web, nos serveurs Web peuvent reconnaître automatiquement le nom de domaine ou l'adresse IP du visiteur. Une adresse IP est un numéro attribué à votre ordinateur lorsque vous vous connectez à Internet. Dans le cadre du protocole Internet, les serveurs Web peuvent identifier votre ordinateur par son adresse IP. De plus, il se peut que nous recueillions des renseignements concernant le type de navigateur que vous utilisez et votre système d'exploitation. Nous recueillons des renseignements similaires lorsque vous visitez nos sites Web avec votre appareil mobile. Ceux-ci concernent la marque de l'appareil mobile (cellulaire), ses modèle, marque, système d'exploitation et le fournisseur d'accès ou opérateur téléphonique.

Transmission et traitement de vos données à l'échelle mondiale

Nous transférons vos renseignements personnels à des succursales du monde entier aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Partout où vos renseignements personnels sont transférés, mémorisés ou traités par nous, nous prendrons des mesures raisonnables pour protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. Lorsque nous transférons des données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen, nous nous conformons aux lois de l'Union européenne en les transférant à des destinataires au moyen de clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne ou à des destinataires qui respectent les principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis définis par le département du Commerce des États-Unis.

Vos droits

Espace économique européen, Royaume-Uni et Suisse

Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez le droit :

- de refuser la collecte ou l'utilisation de certains renseignements personnels, y compris l'utilisation de témoins et de technologies semblables, l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins publicitaires, et l'anonymisation de vos renseignements personnels dans le cadre d'analyses de données;
- d'accéder à vos renseignements personnels, de les rectifier, de restreindre ou de vous opposer à leur traitement ou, sous réserve d'exemptions prévues par la loi, de demander leur suppression;
- de recevoir les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour les transmettre à une autre entreprise;
- de retirer tout consentement fourni; et
- le cas échéant, de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle.

Californie

En vertu de la *California Consumer Privacy Act* (CCPA), les résidents de Californie ont certains droits à l'égard des renseignements personnels que nous avons recueillis à leur sujet. Si vous résidez en Californie, vous pouvez exercer les droits suivants concernant vos renseignements personnels, sous réserve de certaines exceptions et limitations :

- le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet et d'apprendre comment nous recueillons ces renseignements, l'objectif de leur collecte et les types de parties auxquelles nous pouvons les avoir divulgués;
- le droit de supprimer les renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- le droit de refuser la ou les ventes de vos renseignements personnels, le cas échéant; et
- le droit de ne pas subir de traitement discriminatoire parce que vous exercez les droits à la confidentialité [pertinents] qui vous sont conférés par la CCPA.

Canada

Si vous résidez au Canada, vous avez le droit :

- d'accéder à vos renseignements personnels et de les rectifier;
- de retirer tout consentement fourni; et
- le cas échéant, de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle.

Exercer vos droits

Vous pouvez exercer tous les droits applicables décrits ci-dessus en accédant à notre [portail mondial de la confidentialité des renseignements](#), qui est situé sur la page [Contactez-nous](#). Si vous souhaitez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en Europe, vous pouvez communiquer avec l'autorité de contrôle nécessaire. Au Canada, vous pouvez communiquer avec le commissaire à la protection de la vie privée du Canada en visitant le site <https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/lois-sur-la-protection-des-renseignements-personnels-au-canada/la-loi-sur-la-protection-des-renseignements-personnels-et-les-documents-electroniques-lprpde/aide-sur-la-facon-de-se-conformer-a-la-lprpde/> ou avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, 30, rue Victoria, Gatineau (Québec), K1A 1H3.

Il se peut que nous ayons besoin de renseignements supplémentaires de votre part pour vérifier votre identité et votre résidence avant que nous puissions traiter votre demande. Nous nous réservons également le droit de ne pas autoriser l'accès à vos renseignements ou de restreindre vos droits, *par exemple*, si une telle divulgation est interdite par la loi ou si les droits d'une autre personne risquent d'être violés. Dans certains cas, nous pouvons ainsi conserver vos renseignements personnels même si vous avez retiré votre consentement.

Les résidents de Californie peuvent désigner un agent autorisé pour faire une demande en vertu de la CCPA en votre nom en remplissant et en signant le formulaire disponible [ici](#).

Préférences publicitaires

Vous pouvez refuser de recevoir des publicités directes ou vous opposer à l'établissement d'un profil que nous utilisons à cette fin. Vous pourrez vous désabonner des communications publicitaires de notre part en cliquant sur le lien de désabonnement dans nos courriels publicitaires ou en modifiant vos préférences de courriel à l'aide de votre compte en ligne.

Modification de la présente politique

Lorsque cela est nécessaire, nous mettons à jour la politique de confidentialité et la politique sur les fichiers témoins pour y intégrer les changements apportés à nos pratiques en matière de confidentialité. Nous vous aviserons de l'entrée en vigueur des modifications importantes par courriel (à l'adresse indiquée dans votre compte) ou au moyen d'un avis sur ce site, ou de toute autre façon stipulée ou permise par la loi, avant que les modifications n'entrent en vigueur. Nous vous invitons à consulter périodiquement ce site pour connaître les nouveautés concernant nos pratiques en matière de confidentialité.

Contactez-nous

Pour toute question ou tout commentaire à propos de cette politique de confidentialité, n'hésitez pas à [communiquer avec nous](#).

Italiano Informativa sulla privacy di EHI Direct

Ultimo aggiornamento dell'informativa: 13 luglio 2020

Presso Enterprise Holdings, Inc., o nelle nostre affiliate (collettivamente, "Enterprise Holdings", "noi", "nostro/a" o "nostri/e"), rispettiamo la privacy dei nostri clienti e partner commerciali. Abbiamo implementato questa informativa sulla privacy per spiegare il modo in cui raccogliamo i dati e le prassi di utilizzo. Questa informativa si applica ai nostri siti Web (EHIDirect.com, EHIDirect.co.uk, EHIDirect.ie) e alla nostra applicazione mobile (collettivamente, "EHI Direct"). Per informazioni sul modo in cui raccogliamo i dati e sulle prassi di utilizzo per i clienti dei noleggi Enterprise e National, consultare la nostra Informativa globale sulla privacy.

Dati raccolti sull'utente

L'utente può fornirci alcune informazioni collegate a una transazione o all'uso di EHI Direct. Raccogliamo i seguenti tipi di informazioni personali dall'utente:

- Informazioni di contatto dell'utente (come nome, qualifica, indirizzo aziendale, indirizzo e-mail e numero di telefono aziendale)
- Informazioni fornite dall'utente sui contatti in caso di emergenza o su altri contatti
- Informazioni di identificazione (come i dati relativi al passaporto e alla patente di guida)
- Informazioni di viaggio (comprese le informazioni sui visti)
- Preferenze su viaggi e ristoranti (come l'aeroporto nazionale e la stazione ferroviaria, preferenze sui posti a sedere, numero di account del programma premi di viaggio o requisiti di viaggio speciali)
- Nomi utente e password per gli account creati dall'utente sul nostro sito Web o sulla nostra applicazione mobile
- Dati sui pagamenti e finanziari (compresi il numero di carte di pagamento assegnate all'utente e l'indirizzo di fatturazione)
- Dettagli sulla spedizione
- Preferenze dell'utente e un registro degli acquisti e di altre transazioni da parte sua sui nostri siti Web o sulle nostre applicazioni mobili

Informazioni aggiuntive sull'utente ci vengono fornite da terzi, tra cui:

- Il suo datore di lavoro, per impostare il suo profilo di viaggiatore
- Social network attraverso i quali può accedere ai nostri siti o comunicare con noi
- Fornitori di sondaggi, concorsi, lotterie e altre promozioni a cui decide di partecipare
- Fornitori di servizi, partner commerciali, affiliate e altre terze parti che raccolgono informazioni durante la fornitura dei servizi all'utente

Come utilizziamo le informazioni sull'utente

Utilizziamo le informazioni che otteniamo sul conto dell'utente per fornirgli servizi e per i seguenti scopi:

Ove necessario per stipulare un contratto con l'utente e fornirgli i servizi richiesti per la durata del contratto, tra cui:

- Per offrire prodotti o servizi richiesti dall'utente, come viaggi, ristoranti, intrattenimenti, spedizioni, approvvigionamenti, rimborsi spese, conferenze e altri accordi
- Per fornire al datore di lavoro dell'utente informazioni relative alle transazioni completate da quest'ultimo sulla nostra piattaforma
- Per mantenere un registro delle transazioni dell'utente sui nostri siti o sulle nostre applicazioni mobili
- Per gestire e mantenere gli account dell'utente

Ove necessario per adempiere a un obbligo legale, tra cui:

- Per utilizzare e condividere le informazioni con le autorità pubbliche e di vigilanza qualora richiesto dalla legge o in risposta a un processo, un obbligo o una richiesta legale.

Ove necessario per tutelare i nostri legittimi interessi, come indicato di seguito, e a condizione che su tali interessi non prevalgano i diritti dell'utente in materia di protezione dei dati, tra cui:

- Per applicare i Termini di utilizzo relativi al nostro sito Web o alla nostra applicazione mobile
- Per rispondere alle domande e ai commenti dell'utente e fornirgli assistenza
- Per impedire frodi e proteggere la privacy, la sicurezza, la proprietà, gli interessi e i diritti aziendali nostri o del pubblico. Ciò ci permetterà di recuperare le fatture non pagate, evitare responsabilità in caso di multe comminate all'utente (ad es. contravvenzioni) ed elaborare eventuali richieste di indennizzo.
- Per proteggere i nostri diritti legali e gestire la sicurezza delle nostre reti e proprietà
- Per gestire il nostro sito Web o le nostre applicazioni mobili
- Per capire i bisogni e gli interessi dell'utente e adattare di conseguenza i nostri prodotti e servizi
- Per operare, valutare e migliorare la nostra attività e i prodotti e i servizi che offriamo
- Per analizzare le tendenze e le statistiche al fine di capire meglio come i visitatori utilizzano i prodotti e i servizi EHI Direct
- Per analizzare e migliorare le nostre comunicazioni e strategie di marketing (ad esempio rilevando se le e-mail inviate all'utente sono state ricevute e lette)

Ove l'utente abbia fornito il suo consenso, tra cui:

- Per inviare comunicazioni all'utente sui nostri prodotti, servizi, offerte, eventi e promozioni nonché per offrirgli prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse
- Per gestire la partecipazione dell'utente ai nostri eventi, lotterie e altre promozioni
- Per utilizzare informazioni sulla posizione, come la posizione geografica in tempo reale dei dispositivi su cui sono installate le nostre applicazioni mobili. Questo viene utilizzato esclusivamente per localizzare l'utente in modo specifico al fine di aiutarlo a individuare le nostre filiali o i nostri veicoli.

Conservazione delle informazioni personali dell'utente

Possiamo conservare le informazioni dell'utente per tutto il tempo in cui è attivo il suo account o se necessario per fornirgli servizi, rispettare i nostri obblighi legali, risolvere controversie e far rispettare i nostri accordi.

Finalità di Marketing: conserviamo i dati collegati ai cookie e ad altri identificatori online per un massimo di tre anni. Conserviamo l'iscrizione e-mail per un massimo di 7 anni dopo l'ultima interazione dell'utente con noi.

Transazioni di noleggio: conserviamo i dati associati al contratto di noleggio con l'utente per un massimo di 7 anni a partire dalla data del noleggio, fatti salvi i requisiti di legge vigenti a livello locale. Conserviamo i registri di pagamento effettuati dall'utente per 2 anni dalla data della transazione (a seconda della sede di noleggio).

Domande relative al servizio di assistenza clienti: conserviamo le richieste di carattere generale per 3 anni; gli eventuali reclami sporti dall'utente sono conservati per 5 anni.

Profili dei viaggiatori: conserviamo le informazioni sull'utente per gli scopi descritti in questa informativa sulla privacy per tutto il tempo in cui l'utente mantiene un account attivo.

Controversie e applicazione della legge: se coinvolti in contenziosi o in inchieste condotte da autorità governative o di vigilanza, conserveremo i dati per tutta la durata del contenzioso o dell'inchiesta e per i 5 anni successivi. Se nell'ambito della composizione di una controversia ci fosse richiesto di conservare i dati per un periodo più lungo, li conserveremo per tutto il tempo necessario a gestire il procedimento di composizione. Qualora dovessimo fornire dati a organismi preposti all'applicazione della legge, ne conserveremo traccia per un anno dal termine dell'indagine. Nel corso della normale attività, conserveremo le informazioni sull'utente per gli scopi descritti in questa informativa sulla privacy per tutto il tempo in cui l'utente mantiene un account attivo. Potremmo inoltre conservare determinate informazioni personali associate a un account disattivato per un periodo supplementare se richiesto dal datore di lavoro dell'utente o qualora un periodo di conservazione più lungo sia richiesto o consentito dalla legge.

Con chi condividiamo le informazioni

Condividiamo le informazioni personali sull'utente descritte nella sezione "**Dati raccolti sull'utente**" con:

- La nostra azienda madre, le affiliate e le società controllate per finalità di marketing, amministrative o di altro tipo commerciale, come necessario per facilitare le nostre transazioni con l'utente, analizzare i nostri dati o per mantenere e migliorare i nostri servizi. Per i dettagli su queste aziende fare clic qui.
- Il datore di lavoro dell'utente per il pagamento di viaggi aziendali, rendicontazione o scopi di conformità
- Altri utenti che, con il consenso dell'utente o sulla base di scelte effettuate dal suo datore di lavoro, sono stati delegati o autorizzati a ottenere prodotti o servizi per suo conto
- Aziende ai cui prodotti e servizi l'utente accede attraverso il nostro sito o la nostra applicazione mobile (ad esempio, compagnie aeree, ristoranti, alberghi, agenzie di viaggi, agenzie di autonoleggio, servizi auto e taxi e altri commercianti)
- Aziende con le quali l'utente ci chiede di condividere le sue informazioni personali in modo che possano inviare offerte e promozioni sui propri prodotti e servizi
- Siti o piattaforme di terze parti come i siti di social network con i quali l'utente ci ha autorizzato a condividere le sue informazioni personali
- I nostri fornitori di servizi (ad esempio, hosting di siti Web, manutenzione, attività di call center)

- In alcuni casi, EHI potrebbe essere tenuta a fornire dati personali dietro legittime richieste da parte delle autorità pubbliche, incluse quelle motivate da ragioni di sicurezza nazionale o da richieste delle forze dell'ordine. Potremmo inoltre divulgare le informazioni personali dell'utente come richiesto dalla legge, ad esempio per rispettare un mandato di comparizione o altri procedimenti legali, quando riteniamo in buona fede che la divulgazione sia necessaria per proteggere i nostri diritti, per proteggere la sicurezza dell'utente o di altri, indagare su frodi o rispondere a una richiesta di autorità pubbliche.
- Se EHI dovesse partecipare a una fusione, acquisizione o vendita di tutto o una parte del suo patrimonio, l'utente verrà informato, tramite e-mail e/o un avviso in evidenza sul nostro sito Web, di qualsiasi cambiamento di proprietà, degli utilizzi delle sue informazioni personali e delle scelte che può effettuare riguardo a queste ultime. Potremmo inoltre divulgare le informazioni personali dell'utente a qualsiasi altra terza parte con il previo consenso dell'utente stesso.

Le società che forniscono servizi per nostro conto non sono da noi autorizzate a utilizzare o divulgare le informazioni personali dell'utente, ad eccezione dei casi in cui sia necessario per eseguire servizi per noi o per rispettare i requisiti di legge. Molti dei nostri prodotti e servizi sono progettati per facilitare e migliorare la capacità dell'utente di interagire con terze parti e ottenere da questi prodotti e servizi. Questa circostanza ci impone di condividere informazioni sul conto dell'utente con altri (come compagnie aeree, alberghi, ristoranti, servizi auto, servizi di viaggio e aggregatori di prenotazioni), in modo che possano offrire i loro servizi all'utente stesso. Tali terze parti non sono nostri fornitori di servizi o agenti; tratteranno le informazioni personali che forniamo loro in conformità con le proprie informative e prassi sulla privacy. Si prega di notare che, una volta che condividiamo le informazioni personali con tali aziende, le informazioni da queste ricevute saranno soggette alle loro proprie prassi sulla privacy. Non possiamo essere ritenuti responsabili per le azioni di terze parti contattate dall'utente attraverso il nostro sito Web o la nostra applicazione mobile o con le quali i dati dell'utente possono essere condivisi con il suo consenso. L'utente può scegliere di non fornire le sue informazioni personali a noi o a tali terze parti astenendosi dall'uso dei nostri prodotti o servizi. Per disattivare il proprio account, l'utente può inviarci un'e-mail all'indirizzo ehidirectsupport@ehi.com. Se l'utente utilizza i nostri prodotti o servizi tramite accordi effettuati per suo conto dal proprio datore di lavoro, è invitato a contattare il datore di lavoro per disattivare l'account.

Cookie e dati memorizzati automaticamente

I cookie sono brevi stringhe di testo inviate da un server Web a un browser Web nel momento in cui il browser accede a un sito Web. Utilizziamo i cookie per analizzare l'uso dei nostri siti, per personalizzare le funzioni e i contenuti e per apportare miglioramenti al sito Web e all'applicazione mobile. Non utilizziamo i cookie per salvare password o altre informazioni sensibili. Le informazioni che utilizziamo dai cookie per migliorare il nostro sito Web e l'app includono:

- Informazioni sui dispositivi che i nostri visitatori utilizzano per accedere a Internet (come l'indirizzo IP e il tipo di dispositivo, il relativo sistema operativo e il browser Web)
- URL che indirizzano i visitatori ai nostri siti, sia che l'utente visiti il sito direttamente o vi venga indirizzato da un altro sito Web o da un link
- Date, orari e durata delle visite ai nostri siti (incluso se i visitatori sono ripetitivi o se si tratta della prima volta)

- Informazioni sulle azioni intraprese sui nostri siti (come le pagine visualizzate e i modelli di navigazione del sito, pagine, link, banner, icone e altre parti del sito Web su cui i visitatori fanno clic o alle quali accedono durante le loro visite)
- Termini di ricerca che i visitatori utilizzano per raggiungere il nostro sito Web

Modificando le impostazioni del proprio browser, l'utente può bloccare i cookie oppure scegliere se accettarli o rifiutarli o se ricevere un avviso quando un sito li utilizza. Sono disponibili programmi software che bloccano i cookie. Il blocco di determinati cookie blocca anche l'uso di alcuni pixel tag. Rifiutare i cookie potrebbe influire negativamente o bloccare completamente l'esperienza dell'utente eliminando gli aspetti di personalizzazione o altre funzionalità. Tenere presente che i nostri sistemi non riconoscono le richieste o le intestazioni Do Not Track di alcuni o di tutti i browser. Visitando i nostri siti Web, alcuni dati potrebbero essere automaticamente trasferiti a noi dal computer dell'utente. Per ogni visitatore, i nostri server Web potrebbero riconoscere automaticamente il relativo nome del dominio o indirizzo IP. L'indirizzo IP è un numero assegnato al computer quando l'utente si collega a Internet. In base al protocollo di Internet, i server Web possono identificare il computer dell'utente attraverso il suo indirizzo IP. Inoltre, possiamo raccogliere dati sul tipo di browser e sul sistema operativo che l'utente utilizza. Raccogliamo informazioni simili quando l'utente visita i nostri siti Web con il proprio dispositivo mobile. Questo include la marca e il modello del dispositivo, il sistema operativo e il gestore.

Trasferimenti ed elaborazione dei dati a livello globale

Trasferiamo le informazioni personali dell'utente in diverse sedi in tutto il mondo per gli scopi descritti in questa informativa sulla privacy. Ovunque le informazioni personali dell'utente vengano trasferite, memorizzate o elaborate da noi, ci impegneremo a prendere tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere la privacy di tali informazioni. I nostri trasferimenti di dati personali in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo sono conformi alle normative dell'Unione europea in quanto avvengono attraverso l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o vengono effettuati verso destinatari che si attengono ai principi del Privacy Shield elaborati dal Dipartimento del Commercio statunitense.

Diritti dell'utente

Spazio economico europeo, Regno Unito e Svizzera

Se l'utente risiede all'interno dello Spazio economico europeo, nel Regno Unito o in Svizzera, ha il diritto di:

- Negare il consenso alla raccolta o all'utilizzo di alcune informazioni personali, incluso l'utilizzo di cookie e tecnologie simili, nonché all'utilizzo delle informazioni personali per scopi di marketing e all'anonimizzazione delle informazioni personali per scopi legati all'analisi dei dati;
- Accedere alle proprie informazioni personali, rettificarle, limitarne il trattamento od opporsi a esso o, stante le esenzioni previste dalla legge, richiederne la cancellazione;
- Ricevere i dati personali a noi concessi per trasmetterli a un'altra azienda;
- Revocare il consenso; e
- Ove applicabile, presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza.

California

Ai sensi del California Consumer Privacy Act, gli utenti che risiedono in California godono di determinati diritti in merito alle informazioni personali da noi raccolte. Se l'utente risiede in California, può esercitare i seguenti diritti relativi alle proprie informazioni personali, fatte salve alcune eccezioni e limitazioni:

- Il diritto di accedere alle informazioni personali da noi raccolte e di sapere come raccogliamo tali informazioni, a quale scopo e a quali tipi di terze parti le possiamo aver divulgate;
- Il diritto di eliminare le informazioni personali da noi raccolte; e
- Il diritto di negare il consenso alla vendita delle proprie informazioni personali, se applicabile.
- Il diritto di non ricevere un trattamento discriminatorio a causa dell'esercizio dei diritti [i pertinenti] legati alla privacy conferiti dal CCPA.

Canada

Se l'utente risiede in Canada, ha il diritto di:

- Accedere alle informazioni personali e rettificarle;
- Revocare il consenso; e
- Ove applicabile, presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza.

Esercitare i propri diritti

L'utente può esercitare i diritti che gli competono descritti in precedenza accedendo al nostro [portale sulla privacy globale](#) dalla pagina [Contattaci](#). Se l'utente desidera presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza in Europa, può contattare l'autorità di vigilanza competente. In Canada, l'utente può contattare il Commissario per la tutela della privacy canadese visitando il sito https://www.priv.gc.ca/cu-cn/index_e.asp o recandosi presso l'Office of the Privacy Commissioner of Canada, 30 Victoria Street, Gatineau, Quebec, K1A 1H3.

Potremmo richiedere ulteriori informazioni all'utente per verificare la sua identità e la sua residenza prima di poter elaborare la sua richiesta. Ci riserviamo inoltre il diritto di non limitare l'accesso alle informazioni dell'utente o di limitare i suoi diritti (ad es., qualora la divulgazione sia vietata per legge o possa violare i diritti di un'altra persona). In alcuni casi, ciò può significare che possiamo conservare le informazioni personali dell'utente anche se questi ha revocato il proprio consenso.

Gli utenti che risiedono in California possono designare un agente autorizzato perché inoltri a loro nome una richiesta CCPA compilando e firmando il modulo disponibile [qui](#)

Preferenze di marketing

L'utente ha il diritto di opporsi alle attività di direct marketing così come allo sviluppo di profili che eseguiamo per gli scopi del direct marketing. L'utente potrà negare il consenso all'invio di comunicazioni di direct marketing da parte nostra facendo clic sul link per annullare l'iscrizione alle nostre e-mail di marketing o modificando le sue preferenze di e-mail utilizzando il proprio account online.

Modifiche alla presente informativa

Se necessario, aggiorneremo la nostra Informativa sulla privacy e l'Informativa sui cookie per riflettere le modifiche alle nostre procedure per la privacy. Eventuali modifiche rilevanti verranno comunicate all'utente tramite e-mail (inviate all'indirizzo specificato nel suo account) o mediante la pubblicazione di un avviso su questo sito oppure in altri modi richiesti o consentiti dalla legge, prima che la modifica diventi effettiva. Si consiglia di controllare periodicamente questo sito per avere informazioni sempre aggiornate sulle nostre prassi in materia di privacy.

Contatti

In caso di domande o commenti su questa informativa sulla privacy, l'utente è invitato a [contattarci](#)